

Beglaubigte Übersetzung aus dem Englischen

Rahmen-Abonnementvertrag

Wenn Sie ein Abonnent sind, tritt dieser Rahmen-Abonnementvertrag am 1. Juli 2022 in Kraft.

DIESER VERTRAG STELLT EINEN BINDENDEN VERTRAG FÜR SIE DAR: ER REGELT DIE NUTZUNG DER UND DEN ZUGRIFF AUF DIE SERVICES DURCH SIE, IHRE BEVOLLMÄCHTIGTEN UND ENDNUTZER, OB IN VERBINDUNG MIT EINEM BEZAHLTEN ABONNEMENT, GRATIS-ABONNEMENT ODER EINEM KOSTENLOSEN PROBE-ABONNEMENT DER SERVICES.

Durch die Annahme dieses Vertrags, entweder durch Zugriff auf einen Service oder die Nutzung eines Services oder indem Sie einen Bevollmächtigten oder Endnutzer autorisieren oder es ihm oder ihr gestatten, auf einen Service zuzugreifen oder ihn zu nutzen, stimmen Sie zu, an diesen Vertrag gebunden zu sein. Wenn Sie diesem Vertrag im Auftrag einer Gesellschaft, einer Organisation oder eines anderen Rechtsträgers (eines „Unternehmens“) beitreten, stimmen Sie diesem Vertrag für das Unternehmen zu und sichern Uns zu, dass Sie die Befugnis besitzen, dieses Unternehmen und seine Verbundenen Unternehmen an diesen Vertrag zu binden; in diesem Fall beziehen sich die Begriffe „Abonnent“, „Accountinhaber“, „Sie“, „Ihnen“, „Ihr/e“ oder verbundene, groß geschriebene Begriffe in diesem Vertrag auf dieses Unternehmen und seine Verbundenen Unternehmen. Besitzen Sie keine derartige Befugnis oder stimmen Sie diesem Vertrag nicht zu, dürfen Sie diesen Vertrag nicht annehmen und keinen der Services nutzen.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die folgenden Begriffe haben die folgenden Bedeutungen:

Account: bezeichnet alle durch den oder im Namen des Abonnenten oder seiner Bevollmächtigten im Rahmen der Services erstellten Accounts oder Vorgänge.

Verbundenes Unternehmen: bezeichnet ein Unternehmen, das das vertragsschließende Unternehmen direkt oder indirekt kontrolliert, von ihm kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit diesem steht. „Kontrolle“ bezeichnet für die Zwecke dieser Definition das bzw. die direkte oder indirekte Eigentum oder Kontrolle von mehr als 50% der Stimmrechte eines vertragsschließenden Unternehmens.

Bevollmächtigter: bezeichnet eine natürliche Person, die berechtigt ist, einen Service über Ihren Account als Bevollmächtigter und/oder Administrator oder in einer anderen Rolle, die im Service verfügbar ist oder konfiguriert werden kann, zu nutzen, wie durch ein eindeutiges Login identifiziert.

Vertrag: bezeichnet diesen Rahmen-Abonnementvertrag zusammen mit allen Ergänzungen, Zusatzbestimmungen und Bestellformularen.

KI: bezeichnet jegliche Art von Software oder Service, die bzw. der in der Lage ist, Daten/Informationen in Verbindung mit den Servicedaten unter Heranziehung historischer Beispiele („Schulungsdaten“) mit jeglicher Art von maschinellem Lernen vorzuschlagen, zu finden, zu klassifizieren, zu extrahieren oder zu verarbeiten.

KI-Servicedaten: bezeichnet alle Servicedaten, bei denen KI während der Verarbeitung von Servicedaten beteiligt war. Bei der Verarbeitung von Servicedaten mit KI, die aus mehreren Seiten bestehen (z. B. mehrseitige Dokumente, Faxes oder E-Mail-Anhänge mit mehreren Seiten), gilt jede einzelne Seite als individuelle KI-Servicedaten (z. B. gilt ein eingescanntes Dokument mit 3 Seiten als 3 KI-Servicedaten) und erfordert die angemessene KI-Tool-Berechtigungs-Owl um KI anzuwenden/zunutzen.

API: bezeichnet die Anwendungsschnittstellen, die von Uns entwickelt und aktiviert wurden und es Abonnenten gestatten, auf bestimmte, von den Services bereitgestellte Funktionalitäten zuzugreifen,

einschließlich u. a. der REST API, die die Interaktion zwischen den Services automatisch per HTTP-Abfragen ermöglicht und der Anwendungsentwicklungs-API, die die Integration der Services mit anderen Webanwendungen ermöglicht.

Geltendes Recht: bezeichnet das bzw. den gemäß Abschnitt 13.1 auf diesen Vertrag anzuwendende/n Recht und Gerichtsstand.

Anwendungen: sind von Ihnen entwickelte Web- oder andere Softwaredienste oder -anwendungen, die die API nutzen oder mit ihnen interagieren und gemäß diesem Vertrag veröffentlicht werden dürfen.

App-Markt: bezeichnet alle Marktplätze oder anderen Aggregatoren oder öffentliche Speicherorte von Codes oder Anwendungen.

Zugehörige Services: bezeichnet Produkte, Services, Eigenschaften und Funktionen, die in Verbindung mit den Services genutzt werden sollen, aber nicht in dem von Ihnen abonnierten Serviceplan enthalten sind, einschließlich u. a. Integrationen und Anwendungen, die von ThinkOwl oder ihren Verbundenen Unternehmen kreiert oder entwickelt werden. Zur Vermeidung von Zweifeln: Services oder andere Produkte, Dienste, Eigenschaften oder Funktionen, für die ausdrücklich angegeben ist, dass sie durch alternative Lizenzen, Vereinbarungen oder Bedingungen geregelt sind, gelten nicht als Zugehörige Services.

Vertrauliche Informationen: bezeichnet alle Informationen, die eine Partei (die „Offenlegende Partei“) der anderen Partei (die „Empfangende Partei“) offenlegt, sei es mündlich oder schriftlich, die als vertraulich eingestuft wurden oder aufgrund der Art der Informationen und der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich verstanden werden sollten. Ihre Vertraulichen Informationen umfassen Ihre Daten; Unsere Vertraulichen Informationen umfassen die Services und den Content, Unsere Geschäfts- und Marketingpläne, Unsere Technologie und technischen Informationen, Unsere Produktpläne und -designs; und die Vertraulichen Informationen beider Parteien beinhalten die Bedingungen dieses Vertrags und aller Bestellformulare (einschließlich der Preise). Alle zusätzlichen Informationen, die unter dieser Geheimhaltungsklausel offengelegt werden, in materieller Form vorliegen und als „vertraulich“ (oder mit einem ähnlichen Hinweis) gekennzeichnet wurden oder die von einer vernünftigen Person aufgrund der Art der Informationen und der Umstände ihrer Offenlegung als vertraulich angesehen würden, einschließlich u. a. Informationen, die sich auf Unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren beziehen. Für die Zwecke dieses Vertrags gelten dieser Vertrag und die Servicedaten als Vertrauliche Informationen.

Ungeachtet des Vorstehenden umfassen die Vertraulichen Informationen keine Informationen, die

- a) zum Zeitpunkt der Offenlegung durch die offenlegende Partei der empfangenden Partei bereits bekannt waren;
- b) von der empfangenden Partei von einem Dritten, von dem die empfangende Partei nicht weiß, dass er zur Vertraulichkeit in Bezug auf diese Informationen verpflichtet ist, erhalten wurden oder werden;
- c) der Öffentlichkeit außer durch einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder einen anderen gültigen Vertrag zwischen den Parteien allgemein zugänglich sind oder werden; oder
- d) von der empfangenden Partei ohne Verwendung der Vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei unabhängig entwickelt wurden oder werden.

Beratungsleistungen: bezeichnet von Uns oder Unseren bevollmächtigten Subunternehmern bereitgestellte Beratungs- und professionelle Dienstleistungen (einschließlich Trainings-, Erfolgs- oder Implementierungsleistungen), wie sie in einem Bestellformular oder einem anderen schriftlichen Dokument wie einer Leistungsbeschreibung (statement of work, „SOW“) gemäß untenstehender Definition angegeben sind.

Content: bezeichnet Informationen, die Wir aus öffentlich verfügbaren Quellen oder Drittanbietern von Content erhalten haben und dem Kunden durch die Services, Beta-Services oder gemäß einem Bestellformular zur Verfügung gestellt haben, wie in der Dokumentation vollständig beschrieben.

Auftragnehmer: bezeichnet die Partei, die Ihr Anbieter des Services und abgesehen von Ihnen alleinige Partei dieses Vertrags ist.

Verordnung: bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO zum Schutz von Personen in Hinblick

auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und den freien Datenverkehr dieser Daten.

Dokumentation: bezeichnet alle schriftlichen oder elektronischen Dokumente, Bilder, Videos, Text- oder Sounddateien, die die Funktionen der Services spezifizieren bzw. Servicepläne beschreiben und Ihnen von Uns in den Helpcentern oder Kundenportalen zur Verfügung gestellt werden; jedoch unter der Maßgabe, dass die Dokumentation ausdrücklich alle "von der Gemeinschaft moderierten" Foren ausschließt, die über diese Wissensdatenbank(en) bereitgestellt werden oder zugänglich sind.

Endnutzer: bezeichnet natürliche oder juristische Personen mit Ausnahme von Abonnenten oder Bevollmächtigten, mit denen der Abonnent oder Bevollmächtigte mittels eines Services interagiert.

Geistige Eigentumsrechte: bezeichnet alle bestehenden und zukünftigen geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte an jeglichen Ergebnissen (ob registriert oder nicht registriert), einschließlich aller bestehenden und zukünftigen Patente, Urheberrechte, Designrechte, Datenbankrechte, Handelsmarken, Internetrechte/Domainnamen, Know-how und anderen Eigentumsrechten an oder in Verbindung mit den Services, einschließlich den Websites und den dort veröffentlichten Inhalten und Materialien.

Interne Nutzung: bezeichnet die Nutzung der API in Verbindung mit Ihrem Abonnement eines Services für Ihre internen Geschäftszwecke gemäß Servicevereinbarung.

Markenkennzeichen: bezeichnet ThinkOwl und alle anderen Produkt- und Servicenamen, Handelsmarken, Servicemarken, Markenzeichen und Logos, die gemäß diesem Vertrag zur Nutzung in Verbindung mit den API bereitgestellt werden.

Marktplatz: bezeichnet den Marktplatz oder andere Aggregatoren oder öffentliche Speicherorte von Codes oder Anwendungen, die von Uns bereitgestellt und betrieben werden.

Modul: bezeichnet eine Reihe von Funktionen, die zusätzlich im Paket erworben werden können, um den gekauften Service oder Serviceplan zu erweitern.

Non-Service-Anwendung: bezeichnet eine webbasierte, mobile, Offline- oder andere Softwareanwendungs-Funktion, die von Ihnen oder einem Dritten bereitgestellt wird und mit einem Service interagiert, einschließlich z. B. einer Anwendung, die von Ihnen oder für Sie entwickelt wird, auf einem Marktplatz gelistet ist oder als ThinkOwl Labs, „Beta“ oder in ähnlicher Weise bezeichnet wird.

Open Source Software: bezeichnet jeglichen „Open Source Code“ (wie durch die Open Source Initiative definiert), „freien“ Code/„Freecode“ (wie durch die Free Software Foundation definiert), „Community Source Code“, einschließlich unter der General Public License lizenzierte Bibliotheken oder Codes, oder jegliche andere Software, die im Internet im Quellcodeformat allgemein kostenlos zugänglich gemacht wird.

Bestellformular: bezeichnet jegliche von Uns erstellten Service-Bestellformulare (online oder offline), die von Ihnen bezüglich Ihres Service-Abonnements unterzeichnet oder genehmigt werden. Das Formular enthält u. a. die Anzahl der Bevollmächtigten, die autorisiert sind, einen Service unter Ihrem Service-Abonnement zu nutzen sowie den Serviceplan, der für Ihr Service-Abonnement gilt.

Anderer Services: bezeichnet Produkte, Anwendungen, Dienste, Software, Netzwerke, Systeme, Verzeichnisse, Websites, Datenbanken und Informationen Dritter, auf die ein Service verlinkt oder mit denen Sie sich in Verbindung mit einem Service verbinden oder die Sie in Verbindung mit einem Service aktivieren können, einschließlich u. a. Anderer Services, die durch Sie oder auf Ihre Anweisung hin direkt in Ihren Account integriert werden können.

Owl: bezeichnet die Erlaubnis, eine oder mehrere KI bei der Verarbeitung von einzelnen KI-Servicedaten zu nutzen.

Zahlstelle: bezeichnet Uns oder eine von Uns angegebene Zahlstelle.

Personenbezogene Daten: bezeichnet jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierbei ist eine identifizierbare Person jemand, der oder die mittelbar oder unmittelbar identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Identifikationsnummer oder auf einen oder mehrere für seine oder ihre physische, physiologische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität typische Faktoren.

Mitarbeiter: bezeichnet Mitarbeiter und/oder nicht angestellte Dienstleister und Auftragnehmer der ThinkOwl Group, die von der ThinkOwl Group in Verbindung mit den in diesem Vertrag vereinbarten Leistungen beschäftigt werden.

Verarbeitung/verarbeiten/verarbeitet: bezeichnet jegliche/n Vorgang oder Vorgangsreihe, die, automatisiert oder nicht, bei personenbezogenen Daten oder personenbezogenen Datensätzen

durchgeführt wird, wie das Erfassen, Aufzeichnen, Organisieren, Speichern, Anpassen oder Ändern, Abrufen, Abfragen, Nutzen, Weitergeben mittels Übertragung, Verbreiten oder anderen Arten der Zurverfügungstellung, Abgleichen oder Kombinieren, Sperren, Löschen oder Vernichten.

Veröffentlichen/veröffentlicht/Veröffentlichung: bezeichnet die Bereitstellung einer Anwendung für einen anderen Abonnenten als Sie oder für einen anderen Zweck als die Verwendung durch Sie als Abonnent für die Interne Nutzung.

Service(s): bezeichnet die Produkte und Dienste, die von Ihnen über einen Link oder ein Bestellformular, das auf diesen Vertrag Bezug nimmt, bestellt werden, ob auf Probe oder auf kostenpflichtiger Basis, und die von Uns online zur Verfügung gestellt werden über den entsprechenden Login-Link für Abonnenten und andere, von Uns bezeichnete Websites, einschließlich, einzeln oder zusammen, der/den jeweiligen Software, Updates, API, Dokumentation und aller anwendbaren Zugehörigen Services, die Sie gekauft oder implementiert oder die Sie abonniert haben („Implementierte Zugehörige Services“). „Services“ schließen keine Anderen Services nach der Definition dieses Begriffs in diesem Vertrag mit ein. Von Zeit zu Zeit können die Namen und Beschreibungen der Services oder eines einzelnen Services geändert werden. Soweit dem Abonnenten Zugang zu einem Service gewährt wird, wie es in einem früheren Bestellformular oder bei einer anderen vorherigen Annahme dieses Vertrags beschrieben wird, findet dieser Vertrag auf den Service in der neu benannten oder beschriebenen Form Anwendung.

Service Daten: bezeichnet elektronische Daten, Texte, Nachrichten, Kommunikationen oder andere Materialien, die durch Sie, Ihre Bevollmächtigten und Endnutzer in Verbindung mit Ihrer Nutzung dieses Services an einen Service übermittelt bzw. innerhalb eines Services gespeichert werden. Dies können u. a. auch Personenbezogene Daten sein.

Serviceplan/Servicepläne: bezeichnet den/die Serviceplan/Servicepläne und die damit verbundenen Funktionalitäten und Dienste (wie auf der für den Service geltenden Website beschrieben) für die von Ihnen abonnierten Services.

Website: bezeichnet eine von der ThinkOwl Group betriebene Website, einschließlich www.thinkowl.com, sowie alle anderen Websites, die die ThinkOwl Group betreibt.

Software: bezeichnet eine von Uns bereitgestellte Software (entweder durch Herunterladen oder Zugriff über das Internet), die es Bevollmächtigten oder Endnutzern ermöglicht, alle Funktionen in Verbindung mit dem jeweiligen Service zu nutzen.

Abonnent: bezeichnet und bezieht sich auf eine natürliche oder juristische Person, die einem Vertrag über die Nutzung Unserer Services zugestimmt hat.

Abonnementgebühr: bezeichnet den Betrag, den Sie für den Service zahlen müssen

Abonnementlaufzeit: bezeichnet den Zeitraum, für den Sie sich bereit erklärt haben, einen Service in Bezug auf einen einzelnen Bevollmächtigten zu abonnieren.

Ergänzende Bestimmungen: bezeichnet die zusätzlichen Bestimmungen, die

- a) in diesem Vertrag unter dem Abschnitt „Ergänzende Bestimmungen“ enthalten sind, die für diesen Vertrag gelten und in diesen Vertrag mit bestimmten Services, Eigenschaften oder Funktionen aufgenommen werden;
- b) in einem Bestellformular enthalten sind oder darin aufgenommen wurden (z.B. wenn ein Implementierter Verbundener Service erworben wird); oder
- c) auf Beratungsdienste anwendbar sind, wenn diese von Ihnen gekauft werden.

ThinkOwl: bezeichnet die Gesellschaft, mit der Sie gemäß Abschnitt 13.1 diesen Vertrag abschließen bzw. ihre Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger.

ThinkOwl Group: bezeichnet die ThinkOwl.com GmbH in Köln, Deutschland, zusammen mit all ihren Verbundenen Unternehmen, einschließlich der unter Abschnitt 13.1 genannten Gesellschaften.

Z&M/Zeit und Material: [bezeichnet] die Entwicklung oder jede andere Arbeit, bei der Sie sich verpflichten, Uns auf der Grundlage des Zeitaufwands zu bezahlen, den Unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter Unserer Subunternehmer für die Ausführung der Arbeit betrieben haben, und für Materialien, die bei der Entwicklung verwendet werden, unabhängig davon, wie viel Arbeit und Material erforderlich ist, um die Entwicklung oder die Arbeit abzuschließen.

Nutzungsdaten: bezeichnet die gesammelten verschlüsselten oder anonymisierten Daten, die die ThinkOwl Group über eine Gruppe oder Kategorie von Services, Funktionen oder Benutzern sammeln

kann, während Sie, Ihre Bevollmächtigten oder Endbenutzer einen Service für bestimmte Zwecke, einschließlich Analysen, nutzen, und die keine Personenbezogenen Daten enthalten.
„Wir“, „Uns“ oder „Unser/e“: bezeichnet den in Abschnitt 13.1 definierten Auftragnehmer.

1. ZUGRIFF AUF DIE SERVICES UND IHRE NUTZUNG

1.1 Während der Abonnementlaufzeit und vorbehaltlich der Einhaltung dieses Vertrags durch Sie, Ihre Bevollmächtigten und Endnutzer erhalten Sie das beschränkte Recht, für Ihre internen Geschäftszwecke gemäß dem oder den von Ihnen abonnierten Serviceplan/Serviceplänen, auf einen Service zuzugreifen und ihn zu nutzen, zusammen mit allen anwendbaren Implementierten Zugehörigen Services. Wir werden

- a) Ihnen die Services und Servicedaten gemäß diesem Vertrag zur Verfügung stellen;
- b) Ihnen ohne weitere Kosten einen entsprechenden Standard-Kundensupport für die Services bieten, wie auf bzw. in der relevanten Website und Dokumentation dargelegt, und/oder einen erweiterten Support, sofern dieser erworben wird;
- c) Unsere API gemäß den API-Richtlinien, die Wir diesbezüglich einführen, zur Verfügung stellen;
- d) Wartung, Updates oder Upgrades der Services bereitstellen. Sie können gegebenenfalls nicht auf den/die Service(s) zugreifen oder sie nutzen
 - (i) während geplanter Stillstandszeiten aufgrund von Updates, Upgrades und Wartung der Services (Wir werden uns in wirtschaftlich vertretbarer Weise bemühen, Sie hierüber im Voraus sowohl über Unsere Website als auch durch eine Nachricht an Ihren Accountinhaber und Ihre Bevollmächtigten zu informieren) („Geplante Stillstandzeit“); und
 - (ii) bei Nichtverfügbarkeiten, die durch Umstände verursacht werden, die außerhalb Unserer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich z. B. höhere Gewalt, Regierungshandlungen, Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben, zivile Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitsprobleme (außer denen, an denen Unsere Mitarbeiter beteiligt sind), Ausfall oder Verzögerung von Internetdiensteanbietern, anderen Dienstleistungen oder Handlungen von Dritten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Denial-of-Service-Angriffe („Ereignis höherer Gewalt“).

1.2 Für die ordnungsgemäße Übertragung der Services ist eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung erforderlich.

Um auf die Services zugreifen und sie nutzen zu können, müssen Sie ggf. eine bestimmte Browser-Software, bestimmte Sicherheitszertifikate und andere Verfahren nutzen oder aufrechterhalten, die von den Services genutzte Protokolle unterstützen. Wir sind nicht verantwortlich, Sie, Ihre Bevollmächtigten oder Endnutzer über Upgrades, Korrekturen oder Verbesserungen an solcher Software, solchen Protokollen oder Telekommunikationseinrichtungen (einschließlich unter anderem dem Internet) zu unterrichten, die nicht Eigentum von Uns sind, von Uns betrieben oder kontrolliert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Zuverlässigkeit oder Leistung der in diesem Abschnitt beschriebenen Verbindungen.

1.3 Sie stimmen zu,

- a) die Services nicht zu lizenzieren, keine Unterlizenzen zu vergeben, sie nicht zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zu übertragen, abzutreten, zu verteilen, zeitlich zu teilen oder anderweitig kommerziell zu nutzen oder die Services Dritten zur Verfügung zu stellen; ausgenommen hiervon sind autorisierte Bevollmächtigte und Endnutzer zur Förderung Ihrer internen Geschäftszwecke, wie dies in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet ist;

- b) die Services nicht zu nutzen, um Daten im Auftrag Dritter mit Ausnahme von Bevollmächtigten und Endnutzern zu verarbeiten
- c) die Services nicht zu modifizieren, anzupassen oder zu hacken oder anderweitig zu versuchen, nicht befugten Zugriff auf die Services oder verbundene Systeme oder Netzwerke zu erhalten;
- d) nicht fälschlicherweise ein Sponsoring oder eine Partnerschaft mit Uns oder der ThinkOwl Group anzudeuten;
- e) die Services nicht rechtswidrig zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verletzung der Datenschutzrechte von Personen;
- f) die Services nicht dazu zu nutzen, unaufgeforderte oder nicht autorisierte Massen-Mails, Junk-Mails, Spam, Pyramidensysteme oder andere Formen von doppelten oder unerwünschten Nachrichten zu versenden;
- g) die Services nicht dazu zu nutzen, Dateien, Materialien, Daten, Texte, , Audios, Videos, Bilder oder andere Inhalte zu speichern oder zu übertragen, die die geistigen Eigentumsrechte von Personen verletzen;
- h) die Services nicht auf eine Weise zu nutzen, die die Integrität oder Leistung der Services und ihrer Komponenten beeinträchtigt oder stört;
- i) nicht zu versuchen, den Quellcode einer Software, aus der sich die Services zusammensetzen, zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder anderweitig zu ergründen;
- j) die Services nicht wissentlich dazu zu nutzen, Inhalte zu veröffentlichen, zu übertragen, hochzuladen, zu verlinken, zu senden oder zu speichern, die rechtswidrig, rassistisch, hasserfüllt, beleidigend, verleumderisch, obszön oder diskriminierend sind;
- k) die Dienste nicht zu nutzen, um wissentlich Viren, Malware, Trojaner, Zeitbomben oder andere ähnliche schädliche Software („Schadsoftware“) zu veröffentlichen, zu übertragen, hochzuladen, zu verlinken, zu senden oder zu speichern;
- l) kein automatisiertes System zu verwenden oder zu starten, das auf einen Service in einer Weise zugreift (d.h. einen Bot), das in einem bestimmten Zeitraum mehr Request-Messages an einen Service-Server sendet, als ein Mensch vernünftigerweise im gleichen Zeitraum mit einem herkömmlichen Online-Webbrowser produzieren kann; oder
- m) nicht zu versuchen, die Services unter Verletzung dieses Vertrags zu nutzen.

1.4 Sie haften für alle Datenverluste oder versuchten oder tatsächlichen Zugriffe auf die Services sowie alle Nutzungen der Services über Ihren Account, die gegen diese Bestimmungen verstoßen.

1.5 Wenn Wir Sie darüber informieren, dass eine bestimmte Aktivität oder ein bestimmter Zweck in Bezug auf den/die Service(s) untersagt ist, stellen Sie sicher, dass Sie die Nutzung des/der Services für solche verbotenen Aktivitäten oder Zwecke unverzüglich einstellen. Kommen Sie dem nicht nach, so ist dies ein Grund für die Beendigung jeglichen Zugriffs auf Unsere(n) Service(s), ohne Recht auf Entschädigung aufgrund der Nichtzugänglichkeit des/der Services.

1.6 Sie sind dafür verantwortlich, dass die Bestimmungen dieses Vertrags von den Bevollmächtigten und Endnutzern eingehalten werden, sowie für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Account stattfinden, und

für alle Servicedaten. Ohne das Vorstehende zu beschränken, sind Sie allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die Nutzung der Services zur Speicherung und Übertragung von Servicedaten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie alle Datenschutzerklärungen, Vereinbarungen oder sonstige Verpflichtungen einhält, die Sie ggf. mit Bevollmächtigten oder Endnutzern unterhalten oder eingehen.

1.7 Ihnen obliegt zudem die Verantwortung festzustellen, ob die Services oder von ihnen generierte Informationen korrekt sind bzw. für Ihre Zwecke ausreichen. Vorbehaltlich etwaiger Beschränkungen hinsichtlich der zulässigen Anzahl einzelner Bevollmächtigter unter den jeweiligen Serviceplänen – in Bezug auf die Sie Services und die Nutzung von Services abonniert haben - ist [die Anzahl] beschränkt auf die vorgegebene Anzahl von Bevollmächtigten, die gemäß Ihrem jeweiligen Service-Abonnement gestattet sind.

1.8 Sie stimmen zu und erkennen an, dass jeder Bevollmächtigte durch einen eindeutigen Benutzernamen und Passwort („Login“) identifiziert wird und dass ein Bevollmächtigten-Login nur von einer (1) Person genutzt werden darf. Sie werden kein Bevollmächtigten-Login an mehrere Einzelpersonen weitergeben. Sie und Ihre Bevollmächtigten sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit aller Login-Informationen für Ihren Account zu wahren.

1.9 Zusätzlich zu Unseren in diesem Vertrag dargelegten Rechten behalten Wir uns das Recht vor, nach Unserem vernünftigen Ermessen Ihren Zugriff auf einen Service und Ihre Nutzung eines Services vorübergehend zu sperren, falls wir Schadsoftware in Verbindung mit Ihrem Account oder der Nutzung eines Services durch Sie, Ihre Bevollmächtigten und Endnutzer vermuten oder erkennen.

1.10 Sie erkennen an, dass Wir die Features und Funktionen der Services während der Abonnementlaufzeit ändern können. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Einkäufe nicht von der Lieferung zukünftiger Funktionen oder Features abhängig sind oder von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Kommentaren, die von Uns bezüglich zukünftiger Funktionen oder Features abgegeben werden.

1.11 Sie dürfen nicht auf die Services zugreifen, wenn Sie ein direkter Wettbewerber der ThinkOwl Group sind oder im Auftrag eines Wettbewerbers auf die Services zugreifen, es sei denn, Sie haben die vorherige schriftliche Erlaubnis von ThinkOwl. Sie dürfen nicht auf die Services zugreifen, um die Leistung, Verfügbarkeit, Funktionalität zu überwachen oder für Benchmarking- oder Wettbewerbszwecke. Sie dürfen keine unter GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE definierten Informationen oder andere Informationen, die durch den Zugriff auf den/die Service(s) erhalten werden, mit einem Wettbewerber oder Anbieter ähnlicher Services teilen.

1.12 Wenn Sie sich für eine kostenlose Probeversion („kostenlose Probeversion“) eines Services registrieren, stellen Wir Ihnen diesen Service probeweise kostenlos zur Verfügung, bis

- a) zum Ende des kostenlosen Probezeitraums, für den Sie sich zur Nutzung des/der jeweiligen Services angemeldet haben;
- b) zum Startdatum eines Abonnements des jeweiligen Services, das von Ihnen für einen solchen Service erworben wurde; oder
- c) zur Beendigung der Probeversion unsererseits nach Unserem alleinigen Ermessen, je nachdem, was früher eintritt. Zusätzliche Bestimmungen für Probeversionen können auf der Registrierungs-Website eingesehen werden. Diese zusätzlichen Bestimmungen für Probeversionen werden durch Bezugnahme in den Vertrag mit aufgenommen und sind rechtlich bindend. Bitte lesen Sie die entsprechende Dokumentation während des Probezeitraums, so dass Sie sich mit den Features und Funktionen der Services unter den jeweiligen Serviceplänen vertraut machen, bevor Sie Ihren Kauf tätigen.

ALLE SERVICEDATEN, DIE SIE WÄHREND IHRER KOSTENLOSEN PROBEVERSION IN EINEN SERVICE EINGEBEN, UND ALLE KONFIGURATIONEN ODER ANPASSUNGEN, DIE SIE AN EINEM SERVICE VORNEHMEN ODER DIE FÜR SIE VORGENOMMEN WERDEN, GEHEN DAUERHAFT VERLOREN, SOFERN SIE VOR ABLAUF DES PROBEZEITRAUMS KEIN ABONNEMENT DESSELBEN, VON DER PROBE ABGEDECKTEN SERVICES ERWERBEN, DEN ENTSPRECHENDEN SERVICE ERWERBEN ODER DIESE SERVICEDATEN EXPORTIEREN.

SIE DÜRFEN EINE KOSTENLOSE PROBEVERSION NUR ZU EVALUIERUNGSZWECKEN NUTZEN.

1.13 Sie akzeptieren und erkennen die Bedingungen Unseres Supportplans an, der unter <https://www.thinkowl.com/legal/standardsupportplan> verfügbar ist („STANDARD-SUPPORTPLAN). Sie erklären sich damit einverstanden, Uns für den Aufwand zu entschädigen, der durch Anfragen an Unseren Kundensupport verursacht wird, die nicht durch Unseren Standard-Supportplan abgedeckt sind. Sie stimmen zu, uns zu einem Satz von 150 Euro pro Stunde für diesen Aufwand zu entschädigen.

1.14 Wir bieten ggf. Servicepläne oder Service(s) an, die für Sie kostenlos sind. Wir können nach eigenem Ermessen Servicepläne oder Service(s), der/die kostenlos sind, entfernen. In diesem Fall haben Sie das Recht, diesen Vertrag jederzeit zu kündigen. Nichts in diesem Vertrag stellt eine Verpflichtung unsererseits dar, einen Serviceplan/Servicepläne oder einen Service/Services anzubieten, der/ die kostenlos ist/sind. Sie stimmen außerdem zu, dass wir nach unserem Ermessen einen oder mehrere Services zum kostenlosen Serviceplan hinzufügen oder daraus entfernen können. Wir informieren Sie 60 Tage im Voraus über Änderungen an dem/den kostenlosen Serviceplan/Serviceplänen und Service(s). Falls Ihr kostenloser Serviceplan oder Service aus unserem Angebot entfernt wird, besteht unsererseits keine Verpflichtung, unsere Services nach dieser Frist von 60 Tagen weiterhin kostenlos anzubieten. Alle Abonnements mit einem entfernten kostenlosen Serviceplan wandeln sich automatisch in eine 30-tägige kostenlose Probeversion mit den in diesem Vertrag beschriebenen Bedingungen für kostenlose Probeversionen um, sofern Sie sich nicht entscheiden, zu einem anderen verfügbaren Serviceplan zu wechseln.

1.15 Wir können nach unserem eigenen Ermessen Services von einem kostenlosen Serviceplan entfernen oder zu ihm hinzufügen. Nichts in diesem Vertrag stellt eine Verpflichtung unsererseits dar, Ihnen einen bestimmten Service innerhalb eines kostenlosen Serviceplans bereitzustellen. Wir können nach unserem Ermessen Beschränkungen hinsichtlich der Größe (Megabytes) oder des Volumens (Datenanzahl) der Servicedaten oder jeglicher anderer Services in einem kostenlosen Serviceplan hinzufügen.

1.16 Für den Fall, dass kein Bevollmächtigter den/die Service(s) für 6 Monate genutzt hat (z. B. Login eines Bevollmächtigten) oder dass Servicedaten für mehr als 6 Monate nicht verarbeitet wurden, können wir nach unserem eigenen Ermessen Ihr Abonnement/abonnierten Serviceplan zu den Bedingungen einer kostenlosen Probeversion auf eine kostenlose Probeversion herabstufen. Für den Fall, dass kein Bevollmächtigter den/die Service(s) für 2 Monate genutzt hat, können wir nach unserem eigenen Ermessen Ihren Account einschließlich der Verarbeitung der Servicedaten aussetzen, bis ein Bevollmächtigter den/die Service(s) wieder nutzt.

1.17 Unser Produkt bietet einen Multi-Tenant-Service; das bedeutet, dass Unsere Services gleichzeitig von mehreren Abonnenten/Kunden genutzt werden. Diese Richtlinien zur fairen Nutzung (Fair Usage Policy, FUP) enthalten Richtlinien zur Verwendung Unseres Produkts und Unserer Services durch Kunden, um sicherzustellen, dass jeder Abonnent/Kunde eine gleichbleibend hochwertige Erfahrung hat. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass sich die Nutzung innerhalb angemessener Parameter und im Rahmen der Lizenz bewegt. Wenn ein einzelner Abonnent/Kunde sehr hohe Anforderungen an den Service stellt, kann dies ggf. eine negative Auswirkung auf die Erfahrung von anderen

Abonnenten/Kunden haben. Die meisten unserer Kunden handeln bei der Nutzung ihres Services rücksichtsvoll. Ihr Nutzungsgrad während der Spitzenzeiten beeinträchtigt die gemeinsam genutzte Netzwerk- und Servicekapazität nicht unverhältnismäßig stark. Auch wenn ggf. nur ein kleiner Teil der Abonnenten/Kunden den Service unangemessen nutzt, hat ihre Aktivität das Potenzial, den Service für andere zu beeinflussen. Unsere FUP regeln die unangemessene Verwendung und stellen sicher, dass der Service von allen fair genutzt werden kann. Nur Kunden, die über einen längeren Zeitraum konstant eine außergewöhnlich hohe Last erzeugen, sind von unseren FUP betroffen. Die Nutzung unserer Services wird kontinuierlich überwacht. Dies ermöglicht es uns, die sehr geringe Menge an intensiver Nutzung unserer Services zu identifizieren. Uns ist bewusst, dass Sie gelegentlich eine sehr hohe Volumennutzung haben werden außerhalb der normalen Nutzungsmuster. In diesen Fällen, in denen diese Nutzung vorhergesehen werden kann, bitten wir Sie, uns frühzeitig zu informieren, um sicherzustellen, dass die Serviceleistung gleichbleibend hoch bleibt. Sie stimmen zu, dass wir die Verarbeitung von Service-Daten aussetzen können, wenn wir eine unangemessene Nutzung unserer Services entdecken. Sie stimmen zu, dass - aber nicht begrenzt durch - eine faire Nutzung unserer Services die Rate von 8000 neu generierten Service-Daten pro Bevollmächtigten pro Monat nicht überschreitet. Es können zusätzliche Beschränkungen gemäß dem Abonnementsplan gelten. ThinkOwl behält sich das Recht vor, die Nutzungsbeschränkungen zu ändern.

2. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

Mit Ausnahme der Ihnen unter Abschnitt 1 gewährten Rechte sind und verbleiben alle Rechte unserer Geistigen Eigentumsrechte ausschließlich in unserem Eigentum. Wir beanspruchen keine geistigen Eigentumsrechte an den Inhalten, die Sie hochladen oder den Services zur Verfügung stellen.

3. GEBÜHREN; ZAHLUNG; GUTSCHRIFTEN

3.1 Sie zahlen alle in den Bestellformularen genannten Gebühren. Vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen in diesem Vertrag oder einem Bestellformular

- (i) basieren die Gebühren auf den erworbenen Services und Content-Abonnements und nicht auf der tatsächlichen Nutzung,
- (ii) sind die Zahlungsverpflichtungen nicht kündbar und gezahlte Gebühren nicht erstattungsfähig, und
- (iii) können gekaufte Mengen während der betreffenden Abonnementslaufzeit nicht verringert werden.

3.2 Sie legen uns gültige und aktualisierte Kreditkarteninformationen vor oder eine gültige Bestellung oder ein anderes, für uns hinreichend akzeptables Dokument. Wenn Sie uns Kreditkarteninformationen zur Verfügung stellen, bevollmächtigen Sie uns, diese Kreditkarte in Verbindung mit allen im Bestellformular angegebenen erworbenen Services für die erste Abonnementslaufzeit und alle etwaigen verlängerten Abonnementslaufzeiten gemäß Abschnitt 6.2 (Laufzeit Erworbenener Abonnements) zu belasten. Diese Gebühren sind im Voraus zu entrichten, entweder jährlich oder in Übereinstimmung mit einer anderen Abrechnungsfrequenz, die im jeweiligen Bestellformular angegeben ist. Ist im Bestellformular angegeben, dass die Zahlung über eine andere Methode als eine Kreditkarte erfolgt, erfolgt die Rechnungstellung an Sie im Voraus und ansonsten gemäß dem jeweiligen Bestellformular. Sofern im Bestellformular nichts anderes angegeben ist, sind die Rechnungsbeträge netto 14 Tage ab dem Rechnungsdatum fällig. Sie sind dafür verantwortlich, uns vollständige und genaue Rechnungs- und Kontaktinformationen zur Verfügung zu stellen und uns über Änderungen dieser Informationen zu informieren.

3.3 Gehen in Rechnung gestellte Beträge nicht rechtzeitig bei uns ein,

- a) können für diese Gebühren Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % des ausstehenden Saldos pro Monat

oder des gesetzlich zulässigen Höchstsatzes, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist, anfallen, und/oder

- b) können Wir zukünftige Abonnementverlängerungen und Bestellformulare an Zahlungsbedingungen knüpfen, die kürzer ausfallen als die in Abschnitt 3.2 (Gebühren und Zahlung) genannten.

ohne dass dadurch Unsere Rechte und Rechtsmittel beschränkt werden.

3.4 Wenn ein Betrag, der von Ihnen im Rahmen dieses Vertrags oder einer anderen Vereinbarung im Zusammenhang mit Unseren Services geschuldet wird, 30 oder mehr Tage überfällig ist (oder 10 oder mehr Tage überfällig bei Beträgen, in Bezug auf die Sie Uns autorisiert haben, Ihre Kreditkarte zu belasten), so können Wir, ohne dass dadurch Unsere Rechte und Rechtsmittel beschränkt werden, Ihre offenen Zahlungsverpflichtungen aus solchen Vereinbarungen beschleunigen, so dass diese Verpflichtungen unverzüglich fällig werden, und Unsere Services für Sie einstellen, bis diese Beträge vollständig gezahlt wurden. Anders als bei Kunden, die mit Kreditkarte oder per Lastschriftverfahren zahlen und deren Zahlung abgelehnt wurde oder Kunden, die Abschnitt 3.2 nicht erfüllen, erhalten Sie von Uns mindestens 10 Tage im Voraus eine Mitteilung, dass Ihr Account überfällig ist, bevor Wir Services für Sie einstellen.

3.5 Wir werden Unsere o. g. Rechte unter Abschnitt 3.3 (Überfällige Zahlungen) oder 3.4 (Einstellung von Services und Beschleunigung) nicht ausüben, wenn Sie die jeweiligen Gebühren begründet und in gutem Glauben anfechten und gewissenhaft an der Beilegung der Streitigkeit mitwirken.

3.6 Sofern nicht anders angegeben, beinhalten Unsere Gebühren keine Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnlichen staatlichen Erhebungen, einschließlich Mehrwertsteuern, Verkaufs-, Nutzungs- oder Quellensteuern, die von einer lokalen, staatlichen, provinziellen oder ausländischen Gerichtsbarkeit zu erheben sind (alles zusammen die „Steuern“). Sie sind dafür verantwortlich, Steuern zu zahlen, mit Ausnahme derer, die gegen die ThinkOwl Group auf Basis ihres Nettoeinkommens erhoben werden. Wir werden Ihnen diese Steuern in Rechnung stellen, wenn Wir der Meinung sind, dass Wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, und Sie erklären sich damit einverstanden, diese Steuern, falls in Rechnung gestellt, zu zahlen.

3.7 Wenn Sie sich während Ihrer Abonnementlaufzeit dazu entschließen, Ihren Serviceplan heraufzustufen oder die Anzahl der Bevollmächtigten zu erhöhen, die auf einen Service zugreifen und ihn nutzen dürfen, oder Module hinzuzufügen, die anderweitig die Fähigkeiten der Services erweitern würden (ein „Abonnement-Upgrade“), werden alle zusätzlichen Abonnementgebühren, die mit einem solchen Abonnement-Upgrade verbunden sind, über den verbleibenden Zeitraum Ihrer dann aktuellen Abonnementlaufzeit anteilig berechnet, Ihrem Account belastet und sind bei Durchführung eines solchen Abonnement-Upgrades fällig und zahlbar. Bei jeder zukünftigen Abonnementlaufzeit spiegeln Ihre Abonnementgebühren solche Abonnement-Upgrades wider.

3.8 Sie erhalten keine Rückerstattungen oder Gutschriften für Abonnementgebühren oder andere Gebühren oder Zahlungen, wenn Sie sich für eine Herabstufung Ihres Serviceplans entscheiden. Eine Herabstufung Ihres Serviceplans kann zum Verlust von Inhalten, Funktionen oder Kapazitäten des Services führen, die Ihnen über Ihren Account zur Verfügung stehen. ThinkOwl übernimmt für derartige Verluste keine Haftung.

3.9 Wenn Sie mit Kreditkarte oder bestimmten anderen Zahlungsmethoden zahlen, bieten die Services eine Schnittstelle für den Accountinhaber zur Änderung von Kreditkarteninformationen (z. B. bei einer Kartenverlängerung). Der Accountinhaber erhält eine Rechnung bei jedem Zahlungseingang durch die Zahlstelle, oder der Accountinhaber kann eine Rechnung aus den Services heraus abrufen, um den Abonnement-Status nachzuerfolgen. Sie autorisieren die Zahlstelle hiermit, Ihre Kreditkarte oder anderes Zahlungsinstrument im Voraus in regelmäßigen Abständen gemäß den Bestimmungen des

Serviceplans für die Services und für regelmäßige Abonnementgebühren, die auf die von Ihnen abonnierten Services anwendbar sind, zu belasten, bis Ihr Abonnement der Services endet. Weiterhin stimmen Sie zu, diesbezüglich anfallende Abonnementgebühren zu zahlen. Falls anwendbar, autorisieren Sie hiermit ThinkOwl und die Zahlstelle, Ihre Kreditkarte oder anderes Zahlungsinstrument zu belasten, um ein solches Prepaid-Guthaben einzurichten. Sie stimmen zu, Ihre Accountinformationen unverzüglich bei allen etwaigen Änderungen zu aktualisieren (z. B. bei einer Änderung Ihrer Rechnungsanschrift oder Ihres Ablaufdatums der Kreditkarte). Die Zahlstelle setzt einen externen Vermittler ein, um die Kreditkartenverarbeitung zu verwalten; diesem Vermittler ist es nicht gestattet, Ihre Rechnungsinformationen zu speichern, aufzubewahren oder zu nutzen außer im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen für die Zahlstelle.

3.10 Zahlungen, die mit Kreditkarte, Debitkarte oder bestimmten anderen Zahlungsinstrumenten für den Service getätigt werden, werden von einer Zahlstelle in Rechnung gestellt und verarbeitet. Sofern es sich bei der Zahlstelle nicht um ThinkOwl handelt, handelt die Zahlstelle allein als Abrechnungs- und Verarbeitungsstelle für und im Auftrag von ThinkOwl und ist nicht so auszulegen, dass sie den jeweiligen Service bereitstellt.

3.11 Wir sind berechtigt, nach eigenem Ermessen auf verschiedene Weise Gutscheine für die Services anzubieten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gutscheine, Werbekampagnen und Werbeempfehlungen. ThinkOwl behält sich das Recht vor, Gutscheine nach seinem alleinigen Ermessen zu vergeben. Die Gutscheine haben keinen Geld- oder Barwert und können von Ihnen nur verwendet werden, um Ihre nachfolgenden Zahlungen von Abonnementgebühren für den jeweiligen Service zu verrechnen. Gutscheine können nur für Abonnementgebühren verwendet werden, die für den Service fällig werden, der speziell von ThinkOwl bei der Ausstellung der Gutschein benannt wurde. Gutscheine können nur von Ihnen genutzt werden und sind nicht übertragbar. Soweit Ihnen Gutscheine gewährt wurden, verfallen die Gutscheine und sind zwölf (12) Monate ab dem Datum der Vergabe der Gutschein nicht mehr einlösbar, es sei denn, die Gutschein (einschließlich eines Coupons) gibt ein früheres Ablaufdatum an.

4. EIGENTUMSRECHTE UND LIZENZEN

4.1 Sie haben das Recht, auf anwendbaren Content gemäß den Bestimmungen des jeweiligen Bestellformulars, dieses Vertrags und der Dokumentation zuzugreifen und ihn zu nutzen.

4.2 Sie gewähren Uns, Unseren Verbundenen Unternehmen und den zuständigen Auftragnehmern eine weltweite, zeitlich beschränkte Lizenz, Ihre Daten und alle Non-Service-Anwendungen und Programmcodes, die von Ihnen oder für Sie zur Nutzung eines Services kreiert wurden oder zur Nutzung durch Sie mit den Services, zu hosten, zu vervielfältigen, zu übermitteln und anzuzeigen, so wie es für Uns angemessen erforderlich ist, um die Services gemäß diesem Vertrag bereitzustellen. Vorbehaltlich der hierin gewährten beschränkten Lizenz erwerben Wir kein/e Recht, Eigentum oder Beteiligung von Ihnen oder Ihren Lizenzgebern unter diesem Vertrag an Ihren Daten, Non-Service-Anwendungen oder solchen Programmcodes.

4.3 Sie gewähren Uns und Unseren Verbundenen Unternehmen eine weltweite, unbefristete und gebührenfreie Lizenz, von Ihnen oder Nutzern im Zusammenhang mit der Erbringung Unserer Services oder der Services Unserer Verbundenen Unternehmen bereitgestellte Vorschläge, Erweiterungsanfragen, Empfehlungen, Korrekturen oder anderes Feedback zu nutzen und in Unsere Services oder die Unserer Konzerngesellschaften einzubinden.

5. Zusicherungen

Jede Partei sichert zu, dass sie diesen Vertrag rechtsgültig abgeschlossen hat und die rechtliche Befugnis dazu hat.

6. Laufzeit des Vertrags

6.1 Dieser Vertrag beginnt an dem Tag, an dem Sie ihn zum ersten Mal annehmen und dauert so lange, bis alle hierunter aufgeführten Abonnements abgelaufen sind oder gekündigt wurden.

6.2 Die Laufzeit aller Abonnements entspricht den Angaben auf dem entsprechenden Bestellformular. Sofern in einem Bestellformular nichts anderes angegeben ist, verlängern sich die Abonnements automatisch um den Zeitraum der ablaufenden Abonnementlaufzeit oder um ein Jahr (je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist), es sei denn, eine der beiden Parteien teilt der anderen mindestens 30 Tage vor Ablauf der jeweiligen Abonnementlaufzeit mit, dass das Abonnement nicht verlängert wird. Der Preis pro Einheit erhöht sich während eines Verlängerungszeitraums um bis zu 7 % gegenüber dem Preis des vorherigen Zeitraums, es sei denn, Wir teilen Ihnen mindestens 60 Tage vor dem jeweiligen Verlängerungszeitraum einen anderen Preis mit. Sofern nicht ausdrücklich im entsprechenden Bestellformular angegeben, erfolgt die Verlängerung von Abonnements zu Sonder- oder Angebotspreisen zu Unserem zum Zeitpunkt der Verlängerung gültigen Listenpreis. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen führt jede Verlängerung, bei der sich das Abonnementvolumen für einen Dienst gegenüber der vorherigen Laufzeit verringert hat, oder eine Änderung des abonnierten Plans zu einer Neupreisbildung bei der Verlängerung, ohne Berücksichtigung der Preise pro Einheit der vorherigen Laufzeit. Für den Fall, dass der gesamte Verbraucherpreisindex (Consumer Price Index, CPI) oder der gesamte Erzeugerpreisindex (Producer Price Index, PPI) des Landes, in dem Wir ansässig sind, um mehr als 2 % im Jahresvergleich oder im Monatsvergleich steigt, sind Wir berechtigt, die Abonnementgebühren für unsere Dienste und Pläne (Inflationsanpassung) jederzeit mit einer Vorankündigung von 60 Tagen zu erhöhen, auch während der Abonnementlaufzeit. Der Prozentsatz der Inflationsanpassung darf nicht höher sein als der durchschnittliche Prozentsatz des gesamten Erzeugerpreisindex (PPI) der letzten drei Monate. Die Inflationsanpassung gilt für die verbleibende Laufzeit des Abonnements. Wir berechnen die Inflationsanpassung bis zum Ende Ihrer Abonnementlaufzeit.

7. Kündigung und Verfügbarkeit von Servicedaten

7.1 Beide Parteien können sich dafür entscheiden, Ihren Account und Ihr Abonnement eines Services zum Ende Ihrer dann aktuellen Abonnementlaufzeit in Übereinstimmung mit diesem Vertrag durch Mitteilung zu kündigen, und zwar

- a) an oder vor dem Datum dreißig (30) Tage vor dem Ende der Abonnementlaufzeit oder
- b) wenn die andere Partei Gegenstand eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten von Gläubigern wird.

Sofern Ihr Account und Ihr Abonnement eines Services nicht gekündigt werden, verlängert sich Ihr Service-Abonnement (einschließlich aller Zugehörigen Services oder Module) um eine Abonnementlaufzeit in Höhe der dann ablaufenden Abonnementlaufzeit. Sofern in einem Bestellformular nichts anderes angegeben ist, sind die Abonnementgebühren, die für Ihr Service-Abonnement für eine solche nachfolgende Abonnementlaufzeit gelten, Unsere Standard-Abonnementgebühren für den Serviceplan und die Zugehörigen Services oder Module, die Sie abonniert haben oder die Sie gegebenenfalls zu dem Zeitpunkt, zu dem die nachfolgende Abonnementlaufzeit beginnt, implementiert haben.

7.2 Wird dieser Vertrag von Uns in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt gekündigt, zahlen Sie alle unbezahlten Gebühren für den Rest der Abonnementlaufzeit gemäß allen geltenden Bestellformularen. Die Kündigung entbindet Sie in keinem Fall von Ihrer Verpflichtung, an Uns zu zahlende Gebühren für den Zeitraum vor dem Inkrafttreten der Kündigung zu zahlen.

7.3 Wird dieser Vertrag von Ihnen in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt gekündigt, erstatten Wir Ihnen alle vorausbezahlten Gebühren für den Rest der Laufzeit aller Bestellformulare nach dem Datum der Kündigung.

7.3 [sic!] Auf Anfrage von Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung oder des Ablaufs dieses Vertrags stellen Wir Ihnen Servicedaten zum Export oder Download gemäß der Dokumentation zur Verfügung. Nach Ablauf dieser 30-tägigen Frist sind Wir nicht mehr verpflichtet, Servicedaten aufzubewahren oder zur Verfügung zu stellen, und haben, wie in der Dokumentation angegeben, das Recht, alle Kopien von Servicedaten in Unseren Systemen oder anderweitig in Unserem Besitz oder unter Unserer Kontrolle zu löschen oder zu vernichten, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten.

8. Garantien

8.1 Wir garantieren, dass während der jeweiligen Abonnementlaufzeit

- a) dieser Vertrag, die Bestellformulare und die Dokumentation die entsprechenden administrativen, physischen und technischen Schutzmechanismen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten genau beschreiben werden,
- b) Wir die Gesamtsicherheit der Services nicht wesentlich verringern werden,
- c) die Services im Wesentlichen gemäß der anwendbaren Dokumentation erbracht werden und
- d) Wir die Gesamtfunktionalität der Services nicht wesentlich verringern werden.

Für jede Verletzung einer der oben genannten Garantien gelten ausschließlich die im Abschnitt 7 Beendigung beschriebenen Rechtsbehelfe.

8.2 AUSSER WIE IN ABSCHNITT 8.1 AUSDRÜCKLICH DARGELEGT, WERDEN DIE WEBSITES UND SERVICES, EINSCHLIESSLICH ALLER SERVER- UND NETZWERKKOMPONENTEN „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT, OHNE GARANTIE JEDLICHER ART, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, UND WIR LEHNEN AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIE AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DES EIGENTUMS, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. SIE ERKENNEN AN, DASS WIR NICHT GARANTIEREN, DASS DIE SERVICES OHNE UNTERBRECHUNG, FRISTGERECHT, SICHER, FEHLERFREI ODER FREI VON VIREN ODER ANDERER SCHADSOFTWARE SIND, UND KEINE INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE, DIE SIE VON UNS ODER DURCH DIE SERVICES ERHALTEN, BEGRÜNDEN EINE GARANTIE, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM VERTRAG GENANNT IST.

8.3 Wenn Sie Unsere API nutzen, sichern Sie Uns folgendes zu:

Mit der Nutzung von API, mit denen Ihre Anwendungen Servicedaten außerhalb eines Services übermitteln können, sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie alle Nutzer dieser Anwendungen darüber informiert haben, dass ihre Servicedaten außerhalb des Services übermittelt werden und dass Wir nicht verantwortlich sind für den Schutz, die Sicherheit oder die Integrität dieser Servicedaten. Des Weiteren sichern Sie zu und gewährleisten, dass weder Sie noch Ihre Anwendung, in dem Umfang, in dem Ihre Anwendungen Servicedaten speichern, verarbeiten oder übermitteln, ohne die vorherige geeignete Einwilligung von Nutzern oder außer in dem Umfang, der nach geltendem Recht erforderlich ist,

- a) die Inhalte der Servicedaten in einer Weise ändern werden, die die Integrität der Servicedaten nachteilig beeinflusst;
- b) Servicedaten Dritten offenlegen werden; oder
- c) Servicedaten für andere Zwecke als die Bereitstellung der Anwendungsfunktionen für die Nutzer dieser Anwendung nutzen werden.

Sie pflegen und verarbeiten alle Servicedaten in Übereinstimmung mit den Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen, die in angemessenem Maß dazu geeignet sind, die Vertraulichkeit und Sicherheit

aller Servicedaten zu bewahren, sowie in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften; und in keinem Fall mit einem geringeren Schutz als den in der Datenschutzerklärung dargelegten Maßnahmen und Richtlinien.

Sie sichern zu und verpflichten sich, dass

- a) Ihre Anwendungen und Markenkennzeichen, die Nutzung dieser Anwendung durch Ihre Nutzer und die von Uns gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags unternommenen Aktivitäten in Zusammenhang mit diesen Anwendungen und Markenkennzeichen keine Geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen oder missbrauchen werden;
- b) Sie alle geltenden lokalen, bundesstaatlichen, nationalen und internationalen Gesetze und Regelungen einhalten werden, einschließlich u. a. aller geltenden Ausfuhrkontrollgesetze, und dass Sie alle zur Entwicklung, Implementierung und Veröffentlichung Ihrer Anwendungen erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen und sonstigen Berechtigungen aufrechterhalten werden;
- c) Ihre Anwendungen keine Schadsoftware enthalten oder enthalten werden oder in den Service, die API, Servicedaten oder andere, mithilfe des Services gespeicherte oder übermittelte Daten einführen oder einführen werden;
- d) Ihre Anwendungen nicht für den Zweck des Spam-Versands an Abonnenten, Bevollmächtigte oder Endnutzer konzipiert oder verwendet werden;
- e) Sie alle Rechte und Befugnisse besitzen, die Uns in diesem Vertrag gewährten Lizenzen zu gewähren.

9. Schadloshaltung

9.1 Wir werden Sie gegen jegliche Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Gerichtsverfahren verteidigen, die von einem Dritten gegen Sie erhoben oder geltend gemacht wurden und die behaupten, dass eine Standardfunktion Unseres Services die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt oder missbraucht (ein „**Anspruch gegen Sie**“), und werden Sie von allen Schäden und Kosten schadlos halten, die Ihnen rechtsgültig infolge eines Anspruchs gegen Sie zugewiesen werden, oder für Beträge, die Sie im Rahmen eines von Uns schriftlich genehmigten Vergleichs gezahlt haben, vorausgesetzt, Sie

- a) unterrichten Uns unverzüglich schriftlich von dem Anspruch gegen Sie,
- b) übertragen Uns die alleinige Kontrolle der Verteidigung und Beilegung des Anspruchs gegen Sie (mit der Ausnahme, dass Wir keine Ansprüche gegen Sie beilegen dürfen, es sei denn, dies entbindet Sie bedingungslos von jeglicher Haftung), und
- c) leisten Uns jede angemessene Unterstützung.

Erhalten Wir Informationen über einen Verletzungs- oder Missbrauchsanspruch in Zusammenhang mit einem Service, so können Wir nach Unserem Ermessen und ohne Kosten für Sie

- (i) die Services abändern, so dass ihnen nicht mehr vorgeworfen wird, dass sie verletzend oder missbräuchlich sind, ohne Unsere o. g. Garantien zu verletzen,
- (ii) eine Lizenz zu Ihrer fortdauernden Nutzung des betreffenden Services in Übereinstimmung mit dem Vertrag erwerben, oder
- (iii) Ihr Abonnement für diesen Service mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen und Ihnen etwaige vorausbezahlte Gebühren für den Rest der Laufzeit der gekündigten Abonnements erstatten.

Die vorstehenden Verpflichtungen zur Verteidigung und Schadloshaltung gelten nicht, soweit ein Anspruch gegen Sie aus Inhalten, einer Non-Service-Anwendung, kundenspezifische/n

Konfiguration/Prozesse oder Ihrer Nutzung der Services unter Verletzung dieses Vertrags, der Dokumentation oder anwendbarer Bestellformulare entsteht.

9.2 Sie werden Uns gegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen oder Gerichtsverfahren verteidigen, die von Dritten gegen Uns erhoben oder geltend gemacht werden und die behaupten, dass Ihre Daten die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzen oder missbrauchen, oder die aus Ihrer Nutzung der Services oder Inhalte unter Verletzung des Vertrags, der Dokumentation, des Bestellformulars oder geltender Gesetze entstehen (jedes ein „Anspruch gegen uns“), und Sie werden Uns von allen Anwaltskosten und -gebühren schadlos halten, die Uns rechtsgültig zugewiesen wurden als Folge eines Anspruchs gegen Uns, oder für Beträge, die Wir im Rahmen eines von Ihnen schriftlich genehmigten Vergleichs gezahlt haben, vorausgesetzt Wir

- a) unterrichten Sie unverzüglich schriftlich von dem Anspruch gegen Uns,
- b) übertragen Ihnen die alleinige Kontrolle der Verteidigung und Beilegung des Anspruchs gegen Uns (mit der Ausnahme, dass Sie keine Ansprüche gegen Uns beilegen dürfen, es sei denn, dies entbindet Uns bedingungslos von jeglicher Haftung), und
- c) lassen Ihnen auf Ihre Kosten jegliche angemessene Unterstützung zukommen.

9.3 In diesem Abschnitt 9 sind die alleinige Haftung der entschädigenden Partei gegenüber der anderen Partei für jede Art von Ansprüchen, die in diesem Abschnitt 9 beschrieben sind, und das ausschließliche Rechtsmittel der entschädigten Partei gegenüber der anderen Partei festgelegt.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

10.1 UNTER KEINEN UMSTÄNDEN UND NACH KEINER RECHTSTHEORIE (OB AUFGRUND VON VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERWEITIG) HAFTEN DIE VERTRAGSPARTEIEN ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER, DIENSTLEISTER, LIEFERANTEN ODER LIZENZGEBER GEGENÜBER DER JEWEILS ANDEREN PARTEI ODER DRITTEN FÜR ENTGANGENE GEWINNE, ENTGANGENE VERKÄUFE ODER GESCHÄFTSABSCHLÜSSE, VERLORENE DATEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST DES FIRMENWERTS ODER FÜR JEDE ART VON INDIREKTEM, ZUFÄLLIGEM, SPEZIELLEM, EXEMPLARISCHEM, FOLGE- ODER STRAFSCHADEN ODER ANDEREN VERLUSTEN ODER SCHÄDEN, DIE DIE ANDERE PARTEI ODER EIN DRITTER IN VERBINDUNG MIT DIESEM VERTRAG, DEN SERVICES ODER BERATUNGSLEISTUNGEN ERLEIDET, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE PARTEI AUF DIE MÖGLICHKEIT DER VORSTEHENDEN SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER SIE HÄTTE VORAUSSIEHEN KÖNNEN.

10.2 UNBESCHADET GEGENTEILIGER BESTIMMUNGEN IN DIESEM VERTRAG ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG DER THINKOWL GROUP IHNEN GEGENÜBER ODER GEGENÜBER DRITTEN, DIE AUS DIESEM VERTRAG ODER ANDERWEITIG IN VERBINDUNG MIT EINEM ABONNEMENT, EINER NUTZUNG ODER INANSPRUCHNAHME DER SERVICES ENTSTEHEN, IN KEINEM FALL DIE ABONNEMENTGEBÜHREN, DIE VON IHNEN WÄHREND DER SECHS (6) MONATE VOR DEM ERSTEN EREIGNIS ODER AUFTRETEN GEZahlt WERDEN, WELCHES ZU EINER SOLCHEN HAFTUNG FÜHRT. SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS ES DER WESENTLICHE ZWECK DIESES ABSCHNITTS 10.2 IST, DIE RISIKEN AUS DIESEM VERTRAG ZWISCHEN DEN PARTEIEN AUFZUTEILEN UND DIE POTENZIELLE HAFTUNG IN BEZUG AUF DIE ABONNEMENTGEBÜHREN ZU BEGRENZEN, DIE ERHEBLICH HÖHER AUSFIELE, WENN WIR EINE ANDERE ALS DIE HIERIN FESTGELEGTE HAFTUNG ÜBERNÄHMEN. WIR HABEN UNS AUF DIESE BESCHRÄNKUNGEN GESTÜTZT BEI DER ENTSCHEIDUNG, OB WIR IHNEN DIE RECHTE AM ZUGRIFF UND AN DER NUTZUNG DER UNTER DIESEM VERTRAG BEREITGESTELLTEN SERVICES GEWÄHREN SOLLEN.

11. Geschäftsbeziehung

Die Parteien sind unabhängige Auftragnehmer. Dieser Vertrag begründet kein Partnerschafts-, Franchise-, Joint-Venture-, Agentur-, Treuhand- oder Arbeitsverhältnis zwischen den Parteien.

12. Abtretung, gesamte Vereinbarung und Zusätze

12.1 Sie dürfen ohne Unsere vorherige Zustimmung weder direkt noch indirekt kraft Gesetzes oder anderweitig diesen Vertrag oder Ihre Rechte aus diesem Vertrag ganz oder teilweise abtreten oder die Erfüllung Ihrer Pflichten aus diesem Vertrag delegieren, wobei diese Zustimmung nicht unangemessen verweigert wird. Wir können ohne Ihre Zustimmung Unsere Vereinbarung mit Ihnen an jegliche Mitglieder der ThinkOwl Group oder in Verbindung mit einer Fusion oder eines Kontrollwechsels von ThinkOwl oder der ThinkOwl Group oder dem Verkauf all Unserer oder im Wesentlichen all Unserer Vermögenswerte abtreten, vorausgesetzt, ein solcher Rechtsnachfolger erklärt sich damit einverstanden, deren Pflichten aus diesem Vertrag zu erfüllen. Vorbehaltlich der vorstehenden Einschränkungen ist dieser Vertrag für die Parteien und ihre jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger uneingeschränkt verbindlich, gilt zum Vorteil der Parteien und ist von ihnen durchsetzbar.

12.2 Wir können diesen Vertrag von Zeit zu Zeit ändern; in diesem Fall wird der neue Vertrag frühere Versionen ersetzen. Wir werden Sie mindestens zehn (10) Tage vor dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Änderung hierüber informieren, und ThinkOwl kann sich auf Ihre fortdauernde Nutzung der Services nach dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Änderung berufen als Ihre Zustimmung zu einer solchen Änderung. Unser Versäumnis, eine Bestimmung dieses Vertrages zu irgendeinem Zeitpunkt durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung dieses Vertrages dar.

12.3 Dieser Vertrag ist die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Uns über die Nutzung von Services und Content und ersetzt alle früheren und gleichzeitigen Vereinbarungen, Angebote oder Erklärungen, schriftlich oder mündlich, bezüglich des Vertragsgegenstands.

13. Mit wem Sie den Vertrag schließen, Mitteilungen, anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Mit wem Sie im Rahmen dieses Vertrags Verträge abschließen, an wen Sie sich im Rahmen dieses Vertrags wenden sollten, welches Recht bei Streitigkeiten oder Klagen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, Anwendung findet und welche Gerichte für solche Streitigkeiten oder Klagen zuständig sind, hängt davon ab, wo Sie ihren Wohnsitz haben. Nur ein einziger der unten aufgeführten Auftragnehmer schließt mit Ihnen Verträge ab, je nachdem, wo Sie Ihren Wohnsitz haben. Sie und Wir erklären uns damit einverstanden, dass die Zuständigkeit der unten aufgeführten Gerichte davon abhängt, wo Sie Ihren Wohnsitz haben, um alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten, die sich im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben (und alle außervertraglichen Streitigkeiten/Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit ihnen ergeben), beizulegen. Der Gerichtsstand ist ausschließlich, so dass kein Gericht eines anderen Landes den Vorsitz führen kann. Die entsprechende Zeile der folgenden Tabelle zeigt den beauftragten Auftragnehmer, die Mitteilungsanschrift, das geltende Recht und den Gerichtsstand, je nachdem, wo Sie Ihren Wohnsitz haben.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz haben in:	Schließen Sie einen Vertrag mit („Auftragnehmer“):	Mitteilungen sind zu richten an:	Das anwendbare Recht ist:	Die Gerichte mit ausschließlicher Zuständigkeit sind:
Den Vereinigten Staaten von Amerika, Mexiko oder einem	ThinkOwl Inc., einer in Florida ansässigen Gesellschaft	37 North Orange Avenue Suite 800D Orlando, FL 32801	Kalifornisches Recht und das beherrschende Bundesrecht der USA	San Francisco, Kalifornien, USA

Land in Mittel- oder Süd- amerika oder der Karibik	ThinkOwl Japan K.K., Japan	508, Center 1, Yokosuka Research Park, 3-4, Hikarinooka, Yokosuka City, Präfektur Kanagawa	Japanisches Recht	Yokosuka City, Präfektur Kanagawa, Japan
Japan, China, Südkorea, Malaysia, Indonesien, Singapur, den Philippinen, Thailand oder Indien				
Einem anderen Land als den oben (in dieser Tabelle) aufgeführten	ThinkOwl Europe GmbH, Deutschland	Carl-Benz-Straße 10-12, 56218 Mülheim-Kärlich	Deutsches Recht	Frankfurt Deutschland

13.2 Jede Partei erklärt sich mit dem oben genannten anwendbaren Recht ungeachtet der Rechtswahlbestimmungen oder des Kollisionsrechts und mit der ausschließlichen Zuständigkeit der oben genannten Gerichte einverstanden.

13.3 Zur Vermeidung von Zweifeln: Wir schließen diesen Vertrag als Auftraggeber und nicht als Vertreter für ein anderes Unternehmen ab. Die von Uns im Rahmen dieses Vertrags geschuldeten Verpflichtungen sind Ihnen allein durch Uns geschuldet und die von Ihnen im Rahmen dieses Vertrags geschuldeten Verpflichtungen sind ausschließlich Uns geschuldet.

13.4 Ihre aus diesem Vertrag oder dem anwendbaren Recht entstehenden Rechte sind allein auf Uns beschränkt.

14. Lieferung und Annahme

Jeder Service und jede Dokumentation, der bzw. die im Rahmen dieses Vertrags geliefert wird, gilt als von Ihnen angenommen, es sei denn, Sie teilen Uns innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Lieferung an Sie mit, dass der Service nicht wie in der Dokumentation angegeben ausgeführt wird, unter Angabe aller notwendigen Details zu den Mängeln. In jedem dieser Fälle haben Wir neunzig (90) Tage nach einer solchen Benachrichtigung und einer Reproduktion (Wiederholung) dieser Mängel zusammen mit Ihnen Zeit, um Änderungen am Service oder an der Dokumentation vorzunehmen und Ihnen mitzuteilen, die vernünftigerweise erforderlich sind, um die Mängel am Service oder an der Dokumentation zu beheben, und Sie haben eine ähnliche Frist, um den Service erneut zu testen und zu bewerten und die Dokumentation zu überprüfen. Wenn die Mängel nicht innerhalb von hundertzwanzig (120) Tagen nach dem ursprünglichen Lieferdatum behoben wurden, können Sie diesen Vertrag in Bezug auf diesen Service oder diese Dokumentation kündigen.

15. Beratungsleistungen

15.1 Wenn Sie Uns für die Bereitstellung professioneller Dienste beauftragt haben (einschließlich jeglicher Schulungs-, Erfolgs- und Implementierungsservices, zusammen die „Beratungsleistungen“) werden alle von Uns für Sie gemäß dem Vertrag erbrachten Beratungsleistungen in einer oder mehreren gegenseitig vereinbarten und gemeinsam unterzeichneten Leistungsbeschreibungen (Statement of Work, „SOW“) oder Bestellformularen festgehalten, die jeweils in den Vertrag aufgenommen werden und genau den Umfang, die Art und weitere wichtige charakteristische Merkmale der bereitzustellenden Beratungsleistungen beschreiben. Sie beauftragen Uns hiermit, die in einer oder mehreren SOW beschriebenen Beratungsleistungen gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags zu erbringen. Wir sind nicht verpflichtet, Beratungsleistungen zu erbringen, bis beide Parteien eine SOW in Bezug auf diese Beratungsleistungen gegenseitig vereinbart und unterzeichnet haben.

15.2 Jede SOW enthält angemessene Einzelheiten zu den Beratungsleistungen, einschließlich mindestens der berechneten Gebühren und der qualifizierten Mitarbeiter und/oder nicht angestellten Auftragnehmer von Uns (die „Subunternehmer“ und zusammen mit unseren Mitarbeitern für die Zwecke dieser Ergänzenden Bestimmungen die „Mitarbeiter für Beratungsleistungen“), die mit der Erbringung der Beratungsleistungen betraut sind. Wir und Sie stimmen zu, in gutem Glauben zusammenzuarbeiten, um die zufriedenstellende, fristgerechte und professionelle Durchführung der Beratungsleistungen zu erreichen.

Jede Partei benennt einen Vertreter, um die erfolgreiche Durchführung der Beratungsleistungen miteinander zu verknüpfen und zu erleichtern. Jeder von Uns benannte Subunternehmer (wie nachstehend definiert), der beauftragt wurde, einen Teil der Beratungsleistungen zu erbringen, benennt einen Vertreter, der mit Ihnen und Uns zu allen Angelegenheiten in Verbindung tritt, die sich auf die Erfüllung der Beratungsleistungen durch den Subunternehmer beziehen („Vertreter des Subunternehmers“).

15.3 Wir erbringen die Beratungsleistungen direkt oder durch einen Subunternehmer Unserer Wahl. Sie stimmen zu, Uns kostenlos zeitnahe und angemessene Unterstützung zu leisten und andere Ressourcen bereitzustellen, wie Wir sie in angemessener Weise verlangen, damit Wir die Beratungsleistungen durchführen können (zusammen die „Unterstützung“). Weder Wir noch Unsere Subunternehmer haften für Mängel bei der Erbringung der Beratungsleistungen, sofern sie aus Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits entstehen, einschließlich u. a. Ihrem Versäumnis, die unter diesem Vertrag erforderliche Unterstützung zu leisten.

15.4 Bei der Erbringung der Beratungsleistungen stellen Wir die Ressourcen bereit und nutzen Wir die Mitarbeiter für Beratungsleistungen, die Wir für die Erbringung der Beratungsleistungen oder einem Teil davon als notwendig erachten. Sie können Unserer Wahl eines Subunternehmers widersprechen, in dem Sie diesen Widerspruch Uns gegenüber präzisieren; in diesem Fall arbeiten die Parteien in gutem Glauben zusammen, um einen anderen Subunternehmer für die Erbringung der Beratungsleistungen zu benennen. Wir können Mitarbeiter für Beratungsleistungen im Rahmen des normalen Geschäftsablaufs austauschen, unter der Voraussetzung, dass Wir für die Erbringung der Beratungsleistungen durch alle Mitarbeiter für Beratungsleistungen haften.

15.5 Wir kontrollieren die Methode und die Art und Weise der Erfüllung aller Arbeiten, die für die Durchführung der Beratungsleistung erforderlich sind, einschließlich u. a. der Aufsicht und Kontrolle aller Mitarbeiter, die Beratungsleistungen erbringen.

15.6 Mit Ihrer Einwilligung können wir den Account eines Abonnenten „einsehen“, soweit dies für die Erbringung der Beratungsleistungen erforderlich ist.

15.7 Die Parteien vereinbaren hiermit, dass die festgehaltenen, zu erbringenden Beratungsleistungen gemäß der SOW in erster Linie die Konfiguration des Service-Abonnements eines Abonnenten und die Integration von Abonentendaten mit und in einen/m oder mehrere/n Services mithilfe Bereits Bestehender Technologie, Entwickelter Technologie und/oder Generischer Komponenten (wie jeweils nachstehend definiert) beinhalten.

Sofern in einer SOW nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, stellt kein in Verbindung mit den Beratungsleistungen und gemäß dem Vertrag erbrachtes Ergebnis ein „Auftragswerk“ unter diesem Vertrag dar. Für den Fall, dass ein solches Ergebnis als Auftragswerk erachtet wird, tritt der Abonnent Uns und der ThinkOwl Group hiermit alle Rechte, jegliches Eigentum und jegliche Beteiligungen daran ab; soweit eine solche Abtretung nicht zulässig oder wirksam ist, gewährt er oder sie Uns und der ThinkOwl Group eine dauerhafte, unwiderrufliche, ausschließliche, weltweite, vollständig bezahlte, weiter zu lizenzierende (über mehrere Ebenen), übertragbare Lizenz an diesem Ergebnis. Des Weiteren erhalten

Wir und die ThinkOwl Group eine dauerhafte, unwiderrufliche, nicht ausschließliche, weltweite, vollständig bezahlte, weiter zu lizenzierende (über mehrere Ebenen), übertragbare Lizenz, Vorschläge, Erweiterungsanfragen, Empfehlungen oder sonstiges Feedback, das die ThinkOwl Group vom Abonnenten erhält, in die Bereits Bestehende Technologie, die Entwickelte Technologie und/oder die Generischen Komponenten einzubinden.

15.8 Ohne das Vorstehende zu beschränken, behalten Wir und die ThinkOwl Group und ihre Lizenzgeber jegliches Eigentum an allen Bereits Bestehenden Technologien, Entwickelten Technologien und Generischen Komponenten (wie nachstehend jeweils definiert) vor und Wir und die ThinkOwl Group gewähren dem Abonnenten hiermit eine nicht ausschließliche, vollständig bezahlte, beschränkte Lizenz zur Nutzung von Bereits Bestehenden Technologien, Entwickelten Technologien und Generischen Komponenten ausschließlich in Verbindung mit der Nutzung des/der Service(s) durch den Abonnenten. „Bereits Bestehende Technologie“ bezeichnet alle Erfindungen (einschließlich der Erfindungen der Verbundenen Unternehmen von ThinkOwl) (ob patentierbar oder nicht), urheberrechtlich geschützten Werke, Designs, Know-How, Ideen, Konzepte, Informationen und Tools der ThinkOwl Group, die vor Beginn der Beratungsleistungen vorhanden sind. „Entwickelte Technologie“ bezeichnet Ideen (ob patentierbar oder nicht), Know-how, technische Daten, Konzepte.

15.9 Falls Sie den Umfang der unter einer SOW zu erbringenden Beratungsleistungen ändern möchten (einschließlich u. a. Änderungen an dem in der SOW genannten Projektzeitplan), so müssen Sie diese vorgeschlagenen Änderungen mit Uns abklären. Falls Wir uns entscheiden, diese Änderungen an den Beratungsleistungen durchzuführen, arbeiten die Parteien in gutem Glauben zusammen, um einen Änderungsauftrag auszufertigen. Wir sind berechtigt, Anpassungen an den Gebühren gemäß den im Änderungsauftrag dargelegten Änderungen vorzunehmen. Wir sind nicht verpflichtet, abweichende oder zusätzliche Beratungsleistungen zu erbringen, es sei denn, die Parteien haben sich gegenseitig auf einen schriftlichen Änderungsauftrag geeinigt.

15.10 Bei SOW, die auf Ergebnissen/Meilensteinen basieren, erhalten Sie von Uns eine schriftliche Mitteilung („Fertigstellungsmeldung“) bei Lieferung aller Ergebnisse oder Fertigstellung aller Meilensteine. Danach haben Sie fünf (5) Arbeitstage ab dem Datum der Fertigstellungsmeldung Zeit, um Uns eine schriftliche Mitteilung zukommen zu lassen, in der alle Ergebnisse beschrieben sind, die nicht geliefert wurden bzw. Meilensteine, die nicht erfüllt wurden („Nichtkonformität“). Legt der Abonnent keine fristgerechte Mitteilung über nicht erfüllte Ergebnisse oder Meilensteine vor, so gilt die SOW als erfüllt und die Ergebnisse gelten als angenommen. Zur Vermeidung von Zweifeln: Eine Fertigstellungsmeldung für SOW, die zeit- und materialbezogen sind, ist nicht erforderlich.

15.11 Informieren Sie Uns über eine Nichtkonformität eines Ergebnisses gemäß einer SOW, so beheben Wir diese Nichtkonformität unverzüglich auf unsere Kosten. Daraufhin erhalten Wir eine zusätzliche, in der jeweiligen SOW angegebene Frist oder, falls nicht anderweitig angegeben oder vereinbart, eine Frist von dreißig (30) Werktagen („Verifizierungsfrist“), beginnend mit dem Eingang der korrigierten Beratungsleistungen bei Ihnen, um zu verifizieren, das die zuvor gemeldete Nichtkonformität behoben wurde. Sie leisten Uns die erforderliche angemessene Unterstützung, damit Wir das Vorhandensein und die Korrektur einer gemeldeten Nichtkonformität überprüfen können. Unsere Beratungsleistungen gelten fünf (5) Werktage nach Ihrem Erhalt der Beratungsleistungen als automatisch von Ihnen angenommen, sofern Sie Uns keine Nichtkonformität wie oben dargelegt zukommen lassen. In einem solchen Fall gelten Unsere Beratungsleistungen als angenommen bei Ablauf der Verifizierungsfrist nach Abschluss der letzten gemeldeten Nichtkonformität.

15.12 Unsere Mitarbeiter können in Ihren Räumlichkeiten Services in Unserem Namen erbringen. Sie stellen die Einrichtungen zur Verfügung, die Wir in angemessenem Maße benötigen, um die in der jeweiligen SOW festgelegten Aufgaben zu erfüllen. In jeder SOW sind in angemessenem Detailgrad der/die spezifische/n Support und Einrichtungen beschrieben, die für ein Projekt erforderlich sind, die

Auswirkungen, falls diese Einrichtungen nicht bereitgestellt werden, sowie alle Uns entstehenden Kosten. Solange Sie sich auf Ihrem Gelände befinden, befolgen Unsere Mitarbeiter all Ihre Uns genannten Regeln und Vorschriften. Wo anwendbar, erhalten Unsere Mitarbeiter eine geeignete Identifikation, um Zugang zu den entsprechenden Bereichen zu erhalten, und sind berechtigt, wie erforderlich die Parkmöglichkeiten und andere Ihrer Einrichtungen zu nutzen. Wenn Ihre Mitarbeiter dagegen mit Unseren Einrichtungen arbeiten müssen, während sie sich in Unseren Räumlichkeiten aufhalten, müssen sie alle Unsere Regeln und Vorschriften einhalten, die für Sie gelten. Wo anwendbar erhalten Ihre Mitarbeiter geeignete Identifikationen, um Zugang zu den entsprechenden Bereichen zu erhalten. Unsere Mitarbeiter erhalten unter diesem Vertrag ggf. Zugriff auf eine oder mehrere Ihrer computergestützten Informationsquellen („Ihr(e) Computersystem(e)“). Unsere Mitarbeiter nutzen Ihr(e) Computersystem(e) nur für die Bereitstellung von Services gemäß den zugehörigen Leistungsbeschreibungen (SOW). Sie nutzen Ihr(e) Computersystem(e) nicht für andere Zwecke, einschließlich für Freizeit Zwecke, und versuchen nicht, Zugriff auf Informationen oder System zu nehmen, für die Wir keine schriftliche Autorisierung haben.

15.13 Sie zahlen Uns die Gebühren für die Bereitstellung der Beratungsleistungen, so wie sie in einem Bestellformular oder einer SOW festgelegt oder beschrieben sind (die „Gebühren“).

15.14 Alle Beratungsleistungen werden entweder nach Zeit und Materialien oder auf Festpreisbasis bereitgestellt, so wie in der jeweiligen SOW angegeben. Zur Vermeidung von Zweifeln: Die Annahme von Service(s) und der o. g. Dokumentation ist unabhängig von der Annahme der in diesem Abschnitt beschriebenen Beratungsleistungen.

15.15 Wir unternehmen alle angemessenen Anstrengungen, Sie so bald wie praktikabel zu informieren, falls eine Z&M-Einschätzung überschritten werden sollte. Bei Eingang einer solchen geänderten Z&M-Einschätzung bewerten Sie die geänderte Z&M-Einschätzung und nehmen sie an oder weisen sie zurück. Sofern Sie eine solche geänderte Z&M-Einschätzung nicht binnen fünf (5) Tagen ab Lieferung zurückweisen, gilt die geänderte Z&M-Einschätzung als von Ihnen angenommen und Sie haften für alle Gebühren in Zusammenhang mit den Beratungsleistungen, die in Bezug auf diese geänderte Z&M-Einschätzung geliefert wurden. Jede geänderte Z&M-Einschätzung, die von Ihnen angenommen wurde oder als angenommen gilt, gilt als Änderungsauftrag.

15.16 Die Erbringung von Beratungsleistungen kann von einem Vorschuss abhängig gemacht werden, der von Ihnen im Voraus zu zahlen ist bei Unterzeichnung und Übergabe der SOW. Ein solcher Vorschuss wird auf Gebühren angerechnet, die von Ihnen zu zahlen sind. Wir sind berechtigt, die Erbringung von Beratungsleistungen zu verweigern, sofern ein solcher Vorschuss nicht an Uns gezahlt wird.

15.17 Zusätzlich zu allen Gebühren erstatten Sie Uns alle angemessenen Kosten für Reisen, Unterkunft, Kommunikationen, Versand und Auslagen, einschließlich sich aus Ihrer Anfrage ergebenden Änderungsgebühren für Reisen und Unterkunft, die uns in Verbindung mit der Bereitstellung von Beratungsleistungen anfallen („Ausgaben“). Wir liefern auf Aufforderung Ihrerseits eine angemessene Dokumentation für alle Ausgaben.

Sie erstatten Uns die Ausgaben innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Mitteilung der Ausgaben an Sie durch Uns.

15.18 Nicht gezahlte Gebühren oder Ausgaben werden dreißig (30) Tage nach Fälligkeit der Zahlung überfällig und unterliegen einer Verzugsgebühr in Höhe von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat für jeden Monat, in dem die Zahlung nicht eingeht.

15.19 Alle Stornierungen/Änderungen, die weniger als fünf (5) Tage vor dem vereinbarten Beginn der Beratungsleistungen erfolgen, unterliegen dem Verfall gezahlter Gebühren und reservierter Daten.

15.20 KUNDENSPEZIFISCHE ERGEBNISSE WIE U. A. MASSGESCHNEIDERTE ANWENDUNGEN, DIE IM LEISTUNGSRahmen VON THINKOWL ENTHALTEN SIND, HELPCENTER-ANPASSUNGEN, INTEGRATIONEN UND PROGRAMMIERUNGSSKRIPTe, DIE GEMÄSS EINER SOW IDENTIFIZIERT UND GELIEFERT WERDEN (ZUSAMMEN DIE „KUNDENSPEZISCHEN ERGEBNISSE“), WERDEN IHNEN „WIE GESEHEN“ BEREITGESTELLT UND THINKOWL ODER WIR ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIEN, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, ODER ZUSAGEN IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER IN HINSICHT AUF DIE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DEN ZUSTAND, DEN BETRIEB ODER DIE EIGNUNG DER KUNDENSPEZISCHEN ERGEBNISSE. WIR HAFTEN TROTZ SONSTIGER GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN WEDER VOR DEM GESETZ NOCH ANDERWEITIG FÜR KUNDENSPEZISCHE ERGEBNISSE FÜR DEN FALL, DASS SIE KUNDENSPEZISCHE ERGEBNISSE AUF EINE NICHT VON UNS VORGEGEBENE WEISE ABÄNDERN. WIR GARANTIEREN NICHT, DASS IHR ZUGRIFF AUF DIE ODER IHRE NUTZUNG DER KUNDENSPEZISCHEN ERGEBNISSE ODER DER ZUGRIFF AUF DIE ODER DIE NUTZUNG DER KUNDENSPEZISCHEN ERGEBNISSE DURCH DRITTE FREI VON UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERN IST ODER DASS WIR BESTIMMTE LEISTUNGS- ODER QUALITÄTSKRITERIEN ERFÜLLEN WERDEN. WIR LEHNEN AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIEN AB IN BEZUG AUF KUNDENSPEZIFISCHE ERGEBNISSE, EINSCHLIESSLICH U. A. STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DES EIGENTUMS, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG, DER KOMPATIBILITÄT, DER SICHERHEIT ODER DER GENAUIGKEIT. WEITERHIN LEHNEN WIR AUSDRÜCKLICH JEGLICHE HAFTUNG FÜR DEN SUPPORT ODER DIE AUFRECHTERHALTUNG VON KUNDENSPEZIFISCHEN ERGEBNISSEN AB UND WERDEN DIESE NICHT ÜBERNEHMEN, SOLANGE DIE PARTEIEN NICHTS ANDERES VEREINBAREN. DIESER HAFTUNGS AUSSCHLUSS ERFOLGT AUSDRÜCKLICH ZUSÄTZLICH ZU DEN HAFTUNGS AUSSCHLÜSSEN VON THINKOWL ODER IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN IM RAHMEN DES VERTRAGS IN BEZUG AUF DIE FÜR SIE ANWENDBAREN SERVICES UND DIE NUTZUNG DER SERVICES DURCH DRITTE.

16. API-Lizenz

16.1 Dieser Abschnitt regelt Ihre Rechte auf Nutzung und Zugriff der API zum Zwecke der Entwicklung, Implementierung und Veröffentlichung von Anwendungen. Ihr Zugriff auf die und Nutzung der API zur Internen Nutzung ist durch diesen Vertrag geregelt, einschließlich aller durch Uns jeweils in Verbindung mit der API umgesetzten Einschränkungen und Richtlinien, wie in der Dokumentation, diesem Vertrag dargelegt oder anderweitig an Sie kommuniziert („Allgemeine API-Richtlinien“).

16.2 Wir gewähren Ihnen - einschließlich der in Abschnitt 3 dargelegten Einschränkungen – ein/e nicht ausschließliche/s, nicht übertragbare/s, nicht weiter zu lizenzierende/s, weltweite/s, widerrufliche/s Recht und Lizenz während der Laufzeit dieses Vertrags:

- a) die API ausschließlich zu nutzen und aufzurufen zur Entwicklung, Implementierung und zur Verteilung von Anwendungen zur Nutzung durch Abonnenten in Verbindung mit den Services;
- b) Servicedaten zu nutzen, zu reproduzieren, zu verteilen und zu übertragen, soweit dies erforderlich ist, um sie zu formatieren und über die Anwendungen anzuzeigen;
- c) die Markenkennzeichen nur dazu zu nutzen, um anzuzeigen, dass die Servicedaten aus den Services stammen; und
- d) alle Anwendungen, die Unsere API nutzen, zu vermarkten und zu verkaufen.

16.3 Solange Ihre Anwendungen auf einem Marktplatz veröffentlicht werden, gewähren Sie Uns eine nicht ausschließliche, weltweite, vollständig bezahlte und gebührenfreie Lizenz:

- a) diese Anwendungen zu vermarkten, zu verkaufen und zu vertreiben;
- b) es anderen zu gestatten, auf diese Anwendungen über den Marktplatz zuzugreifen, sie zu installieren, zu kaufen und (im Fall von herunterladbaren Softwareanwendungen) herunterzuladen; und
- c) diese Anwendungen zu nutzen, auszuführen und anzuzeigen.

16.4 Des Weiteren gewähren Sie Uns während der Laufzeit eine nicht ausschließliche, weltweite, vollständig bezahlte und gebührenfreie Lizenz, Ihren Namen, den bzw. die Namen der Anwendung(en)

und die zugehörigen Logos (zusammen die „Markenkennzeichen“) allein dafür zu nutzen, dass Wir Unsere Rechte unter diesem Vertrag wahrnehmen und Unsere Pflichten unter diesem Vertrag ausüben können. Jegliche Nutzung Ihrer Markenkennzeichen erfolgt gemäß Ihren angemessenen Richtlinien zur Nutzung von Handelsmarken, falls diese Richtlinien an Uns kommuniziert werden.

16.5 Wir erhalten eine gebührenfreie, vollständig bezahlte, weltweite, übertragbare, unterlizenzierbare, unwiderrufliche und unbefristete Lizenz, Vorschläge, Verbesserungswünsche, Empfehlungen oder andere Rückmeldungen, die Wir von Ihnen erhalten, in die Services oder API bzw. bei den Services oder API zu implementieren, zu nutzen, zu modifizieren, kommerziell zu nutzen und/oder aufzunehmen.

16.6 Die in den Abschnitten 16.1-16.3 dieses Vertrags gewährten Lizenzen unterliegen ausdrücklich der Bedingung, dass Sie die folgenden Einschränkungen und die hier dargelegten Verpflichtungen einhalten.

16.7 Sie müssen bei jeglicher Nutzung der API und der Servicedaten alle in diesem Vertrag, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen API-Richtlinien dargelegten Einschränkungen einhalten. Wenn Wir nach eigenem Ermessen der Ansicht sind, dass Sie gegen eine Bestimmung, Bedingung oder den Geist dieses Vertrags verstoßen haben oder zu verstoßen versuchen, kann die Ihnen im Rahmen dieses Vertrags gewährte Lizenz vorübergehend oder dauerhaft entzogen werden, mit oder ohne Benachrichtigung an Sie.

16.8 Um die API zu nutzen und auf sie zuzugreifen, müssen Sie API-Zugangsdaten erwerben (ein so genanntes „Token“), indem Sie ein Abonnent werden. Sie dürfen Ihr Token mit keinem Dritten teilen, müssen das Token und alle Login-Informationen sicher aufbewahren und das Token als alleiniges Mittel für den Zugriff auf die API nutzen.

16.9 Sie erkennen Unser Recht an, Transaktions- und/oder Leistungsgebühren für Ihre Anwendungen zu erheben.

16.10 Ihre Anwendungen dürfen nicht im Wesentlichen von Uns angebotene Produkte oder Dienstleistungen replizieren, einschließlich u.a. Funktionen oder Clients auf Plattformen (wie iOS, Android oder Browser), auf denen Wir Unsere eigenen Clients oder Funktionen anbieten. Vorbehaltlich des vorstehenden Satzes und der sonstigen Rechte und Pflichten der Parteien aus diesem Vertrag erklärt sich jede Partei damit einverstanden, dass die andere Partei Anwendungen entwickeln und veröffentlichen darf, die den Anwendungen der ersten Partei ähneln oder anderweitig mit ihnen in Konkurrenz stehen. Anwendungen dürfen die API nicht nutzen oder auf sie zugreifen, um die Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionstüchtigkeit von API oder einem Service zu überwachen oder für ähnliche Benchmarking-Zwecke.

16.11 Die Anwendungen zeigen in keiner Weise irgendeine Form von Werbung innerhalb von oder in Verbindung mit Servicedaten, die von Abonnenten, Bevollmächtigten oder Endnutzern erhalten werden.

16.12 Es ist Ihnen nicht gestattet, Anwendungen auf App-Märkten zu veröffentlichen, die nicht in identischer Form auf dem Marktplatz veröffentlicht werden.

16.13 Sie dürfen unter keinen Umständen die Services oder Teile davon, die API oder Servicedaten, über Anwendungen oder anderweitig, umpacken oder weiterverkaufen. Es ist Ihnen untersagt, die API oder Servicedaten auf eine Weise zu nutzen, die möglicherweise die Sicherheit der Services, API, Servicedaten oder anderer, mittels der Services gespeicherter oder übermittelter Daten oder Informationen beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte. Darüber hinaus werden Sie folgendes nicht tun und auch nicht versuchen:

- a) Eigenschaften, Funktionen oder Sicherheitskontrollen der Services oder API stören, modifizieren

- oder deaktivieren,
- b) Schutzmechanismen für die Services oder API zunichtemachen, vermeiden, überwinden, entfernen, deaktivieren oder anderweitig umgehen, oder
 - c) Quellcodes, zugrundeliegende Ideen, Algorithmen, Strukturen oder Organisationsformen aus den Services oder API zurückentwickeln, dekompilieren, disassemblieren oder ableiten.

16.14 Sie erkennen an, dass Sie allein verantwortlich sind und dass Wir keine Verantwortung oder Haftung jeglicher Art übernehmen in Hinsicht auf die Inhalte, Entwicklung, den Betrieb, Support und die Wartung der Anwendungen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden sind Sie allein verantwortlich für

- a) die technische Installation und den Betrieb der Anwendungen;
- b) das Erstellen und Anzeigen von Informationen und Inhalten über die oder innerhalb der Anwendungen;
- c) die Sicherstellung, dass die Anwendungen keine Geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen;
- d) die Sicherstellung, dass Anwendungen nicht beleidigend, vulgär, obszön, verleumderisch oder anderweitig illegal sind;
- e) die Sicherstellung, dass Anwendungen keine Schadsoftware enthalten oder in den Service, die API, Servicedaten oder andere, mithilfe des Services gespeicherte oder übermittelte Daten einführen; und
- f) die Sicherstellung, dass Anwendungen nicht für den Zweck des Spam-Versands an unsere Abonnenten, Bevollmächtigte oder Endnutzer konzipiert oder verwendet werden.

16.15 Sie respektieren und befolgen die technischen und durch die Richtlinie eingeführten Beschränkungen der API sowie die Beschränkungen dieses Vertrags bei der Konzeption und Implementierung von Anwendungen.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden dürfen Sie keine expliziten Tarifbeschränkungen bei Aufrufen oder sonstigen Nutzungen einer API verletzen.

17. Datenschutzerklärung, Schutz Ihrer Servicedaten, externe Dienstleistungen

17.1 Sie stimmen Unserer Datenschutzerklärung zu, abrufbar unter <https://www.thinkowl.com/legal/privacypolicy> („Datenschutzerklärung“)

17.2 Wenn Sie einen Service zum Versand elektronischer Nachrichten oder zur Erstellung und zum Hosting von externen Websites oder zum Posten von Inhalten auf externen Websites abonnieren, so unterliegt diese Nutzung der Datenschutzerklärung, soweit auf einen Service anwendbar, und Sie sind allein dafür verantwortlich, die geltenden Rechtsvorschriften bei Ihrer Nutzung von Cookies oder anderen Tracking-Technologien einzuhalten.

17.3 Beinhaltet Ihre Nutzung der Services die Verarbeitung personenbezogener Daten (wie in der EU Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO, beschrieben) innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), so gelten, außer in Hinsicht auf die Nutzung einer kostenlosen Probeversion, die Bestimmungen des Zusatzes zur Datenverarbeitung (data processing addendum, DPA), abrufbar unter https://www.thinkowl.com/hubfs/thinkowl/legal/DPA_data_protection_addendum_fin_july07-2019.pdf („DPA“) für diese Verarbeitung, und werden hiermit durch Bezugnahme in den Vertrag aufgenommen. Für die Zwecke des DPA sind Sie der Datenexporteur und Ihre Annahme dieses Vertrags wird als Ihre Unterzeichnung des DPA und seiner Anhänge behandelt.

17.4 Die ThinkOwl Gruppe unterhält angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der Servicedaten, wie in diesem Vertrag und in den beigefügten Ergänzenden Bestimmungen unter der Überschrift „Wie wir Servicedaten schützen“ beschrieben.

17.5 Soweit die Servicedaten personenbezogene Daten umfassen, vereinbaren Sie und die ThinkOwl Group hiermit, dass Sie als der Verantwortliche (data controller) und das jeweilige Unternehmen der ThinkOwl Group als Auftragsverarbeiter (data processor) gelten, so wie diese Begriffe gemäß der Verordnung (und jeglicher anwendbarer nationaler Gesetzgebung, die die Verordnung umsetzt) verstanden werden. Sofern von ThinkOwl nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt wurde, können die Servicedaten von der ThinkOwl Group oder ihrem jeweiligen autorisierten externen Dienstleister in den USA, dem Europäischen Wirtschaftsraum oder anderen Standorten weltweit gehostet werden. Für die Bereitstellung der Services beauftragt ThinkOwl Unternehmen innerhalb der ThinkOwl Group und andere autorisierte Dienstleister, um Servicedaten gemäß diesem Vertrag innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, der USA und in anderen Ländern und Territorien zu verarbeiten, einschließlich u. a. zugehöriger Personenbezogener Daten. Unter keinen Umständen gilt ein Unternehmen innerhalb der ThinkOwl Group als Verantwortlicher in Bezug auf die Servicedaten.

17.6 Wenn Ihr Hauptgeschäftssitz im EWR liegt, werden Wir sicherstellen, dass alle Servicedaten Personenbezogene Daten darstellen, wenn Servicedaten in ein Land oder Territorium außerhalb des EWR (ein „Nicht-EWR-Staat“) übertragen werden; dass die Übertragung nur dann stattfindet, wenn der betreffende Nicht-EWR-Staat ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet; (b) dass die Übertragung gemäß der Verordnung zugelassen ist; oder (c) dass die Übertragung gemäß gesetzlicher Rahmenwerke wie dem EU-US Privacy Shield erfolgt. Auf Ihre Anfrage und sobald Sie ThinkOwls Datenverarbeitungsvereinbarung („DVV“) eingehen, stellen Wir darüber hinaus sicher, dass die Übertragung den in die DVV aufgenommenen Standardvertragsklauseln unterliegt, die ausgearbeitet wurden, um Übertragungen von Personenbezogenen Daten aus dem EWR in alle Drittstaaten zu erleichtern und die von der Europäischen Kommission verabschiedet wurden (bekannt als die „Modellklauseln“). Als Abonnent können Sie unsere DVV ausfertigen, indem Sie Ihre Anfrage an privacy@thinkowl.com senden.

17.7 Sie erklären sich damit einverstanden, dass die ThinkOwl Group und die von der ThinkOwl Group zur Unterstützung bei der Bereitstellung der Services an Sie eingesetzten externen Dienstleister berechtigt sind, auf Ihren Account zuzugreifen und Servicedaten zu nutzen, zu modifizieren, zu reproduzieren, zu verteilen, darzustellen und offen zu legen, soweit dies für die Bereitstellung der Services erforderlich ist, einschließlich u. a. als Reaktion auf Ihre Supportanfragen. Alle von der ThinkOwl Group eingesetzten externen Dienstleister erhalten nur in dem Umfang Zugriff auf Ihren Account und Servicedaten, wie es in vernünftigem Maß für die Bereitstellung der Services erforderlich ist, und unterliegen (a) Geheimhaltungsverpflichtungen, die wirtschaftlich vertretbar und im Wesentlichen mit den in Abschnitt dargelegten Normen vereinbar sind; und sie unterliegen (b) ihrem Einverständnis, die für Personenbezogene Daten gemäß Abschnitt 17.6 geltenden Beschränkungen einzuhalten.

17.8 ThinkOwl kann zudem andere Informationen, einschließlich Personenbezogener Daten, von Dritten erhalten und sie mit den Informationen kombinieren, die Wir über unsere Services erfassen. Zum Beispiel können Wir auf bestimmte Informationen von Social Media oder Authentifizierungsdienst eines Drittanbieters zugreifen, wenn Sie sich über einen solchen Dienst in Unsere Services einloggen oder Uns anderweitig Zugriff auf Informationen aus einem solchen Dienst zur Verfügung stellen. Jeglicher Zugriff, den Wir durch Social Media oder Authentifizierungsdienst eines Drittanbieters erhalten, steht im Einklang mit den von diesem Dienst festgelegten Genehmigungsverfahren. Indem Sie Uns autorisieren, Uns mit einem Drittanbieterdienst zu verbinden, ermächtigen Sie Uns, auf Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse(n), Ihre aktuelle Stadt, Ihre Profilbild-URL und andere Personenbezogene Daten zuzugreifen und zu speichern, die Uns der Drittanbieterdienst zur Verfügung stellt, und diese in Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu verwenden und offenzulegen.

17.9 Wenn Sie sich dazu entschließen, Andere Services zu aktivieren, auf sie zuzugreifen oder sie zu nutzen, so weisen Wir Sie darauf hin, dass Ihr Zugriff auf die und Ihre Nutzung der Anderen Services allein durch die Bestimmungen dieser Anderen Services geregelt wird und dass Wir keinen Aspekt dieser anderen Dienste befürworten, nicht dafür verantwortlich oder haftbar sind und keine diesbezüglichen

Zusicherungen machen, einschließlich u. a. in Bezug auf ihre Inhalte oder die Art und Weise, wie sie mit Daten (einschließlich Servicedaten) umgehen, sie schützen, verwalten oder verarbeiten oder auf Interaktionen zwischen Ihnen und dem Anbieter der Anderen Services. Wir können die kontinuierliche Verfügbarkeit der Funktionen solcher Anderen Service nicht garantieren und können ggf. den Zugriff auf sie nicht länger ermöglichen, ohne dass Ihnen daraus ein Anspruch auf Rückerstattung, Guthaben oder eine andere Entschädigung erwächst, falls z. B. und ohne Einschränkung, der Anbieter der Anderen Services aufhört, die Anderen Services für das Zusammenwirken mit dem entsprechenden Service auf eine für Uns annehmbare Weise bereitzustellen. Sie verzichten unwiderruflich auf alle Ansprüche gegen die ThinkOwl Group in Bezug auf diese Anderen Services. Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die durch oder im Zusammenhang mit Ihrer Aktivierung, Ihrem Zugriff oder Ihrer Nutzung solcher Anderer Services oder Ihrem Vertrauen in die Datenschutzpraktiken, Datensicherheitsverfahren oder andere Richtlinien dieser Anderen Services verursacht wurden oder angeblich verursacht wurden. Sie werden ggf. angehalten, sich für diese Anderen Services auf ihren jeweiligen Websites zu registrieren bzw. sich dort in sie einzuloggen. Indem Sie Andere Services aktivieren, erlauben Sie es ThinkOwl ausdrücklich, Ihr Login sowie Servicedaten offenzulegen, soweit dies erforderlich ist, um die Nutzung oder Aktivierung dieser Anderen Services zu erleichtern.

18. Entfernung von Content und Non-Service-Anwendungen.

Wenn Wir von einem Lizenzgeber aufgefordert werden, Content zu entfernen oder Informationen zu erhalten, dass der Ihnen zur Verfügung gestellte Content möglicherweise gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstößt, können Wir Sie darüber informieren, und in diesem Fall werden Sie diesen Content unverzüglich von Ihren Systemen entfernen. Wenn wir Informationen erhalten, dass eine Non-Service-Anwendung, die von Ihnen bei einem Service gehostet wird, gegen Unsere Datenschutzdienste oder geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen könnte, können Wir Sie darüber informieren, und in diesem Fall werden Sie diese Non-Service-Anwendung unverzüglich deaktivieren oder die Non-Service-Anwendung ändern, um den möglichen Verstoß zu beheben. Wenn Sie die erforderlichen Maßnahmen nicht in Übereinstimmung mit dem Vorgenannten ergreifen, können Wir die betreffenden Inhalte, Services und/oder Non-Service-Anwendungen deaktivieren, bis die mögliche Verletzung behoben ist.

19. Streitbeilegungsverfahren

Hat die jeweils andere Vertragspartei nach Ansicht einer Vertragspartei die Bestimmungen dieses Vertrags nicht erfüllt oder ihre Verpflichtungen nicht in zufriedenstellender Weise erfüllt, so kann die erste Vertragspartei dieses Streitbeilegungsverfahrens einleiten. Um die zügige Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben können, zu beschleunigen, vereinbaren beide Parteien, dass dieses Streitbeilegungsverfahren angewandt wird, bevor eine der Parteien Rechtsbehelfe (mit Ausnahme von Unterlassungsansprüchen und der Ausübung des Rechts zur Kündigung dieses Vertrags) gegen die andere Partei einlegt.

Die geschädigte Partei wird der anderen Partei eine Streitverkündung zukommen lassen, und die Streitigkeit wird an die Vertreter der "Ersten Ebene" weitergeleitet, die zu einem späteren Zeitpunkt identifiziert werden.

Wurde eine Streitigkeit nicht auf der Ersten Ebene beigelegt oder wurde innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach der Bekanntgabe der Streitigkeit kein gegenseitiger Korrekturplan vereinbart, so kann jede Partei die Streitigkeit durch ein schriftliches Weiterleitungsschreiben an die Vertreter der "Finalen Ebene", die zu einem späteren Zeitpunkt identifiziert werden, weiterleiten.

Die Vertreter der Finalen Ebene stimmen zu, alle angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um innerhalb von neunzig (90) Kalendertagen zusammentreffen, um die Streitigkeit beizulegen. Während der Finalen Ebene kann die unterlegene Partei auf eigene Kosten eine Mediation beantragen, und die

andere Partei stimmt dem zu.

Wurde die Streitigkeit innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Treffen bzw. neunzig (90) Tage ab dem Datum des Weiterleitungsschreibens an die Finale Ebene nicht beigelegt oder kein Korrekturplan vereinbart und versagt die initiierte Mediation, so kann jede Vertragspartei alle Rechtsmittel einlegen, die ihr ansonsten nach dem Gesetz oder gemäß diesem Vertrag zustehen.

Eine Partei, die Rechtsbehelfe in Anspruch nimmt, ohne dieses beschriebene Streitbeilegungsverfahren zu befolgen, stellt die andere Partei von jeglichen Rechtskosten frei, ohne die Einschränkungen in Abschnitt 31.

Dieses Streitbeilegungsverfahren gilt nicht für Streitigkeiten in Verbindung mit Zahlungen oder verspäteten Zahlungen, die von Uns gegen Sie eingeleitet werden.

20. Vertraulichkeit

20.1 Die Empfangende Partei wendet dasselbe Maß an Sorgfalt an, das sie anwendet, um die Vertraulichkeit ihrer eigenen Vertraulichen Informationen ähnlicher Art zu schützen (mindestens jedoch die *angemessene Sorgfalt*), um

- (i) keine Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei für einen Zweck außerhalb des Geltungsbereichs dieses Vertrags zu nutzen und
- (ii) sofern nicht anderweitig von der Offenlegenden Partei schriftlich genehmigt, den Zugang zu Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei auf diejenigen ihrer Mitarbeiter und Auftragnehmer sowie die der Verbundenen Unternehmen beschränken, die diesen Zugang für Zwecke gemäß diesem Vertrag benötigen und die Vertraulichkeitsvereinbarungen mit der Empfangenden Partei unterzeichnet haben, die Schutzmaßnahmen enthalten, die nicht wesentlich weniger Schutz für die Vertraulichen Informationen bieten als die hierin festgelegten. Keine Partei legt ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei die Bestimmungen dieses Vertrags oder von Bestellformularen an Dritte mit Ausnahme ihrer Verbundenen Unternehmen, Rechtsberater oder Buchhalter offen, mit der Maßgabe, dass eine Partei, die eine solche Offenlegung an ihre Verbundenen Unternehmen, Rechtsberater oder Buchhalter vornimmt, verantwortlich bleibt für die Einhaltung dieses Abschnitts "Vertraulichkeit" durch das Verbundene Unternehmen, den Rechtsberater oder den Buchhalter. Unbeschadet des Vorstehenden können Wir die Bestimmungen dieses Vertrags und der jeweiligen Bestellformulare an Subunternehmer oder Anbieter von Non-Service-Anwendungen unter Vertraulichkeitsbestimmungen, die nicht wesentlich weniger Schutz bieten wie die hierin festgelegten, offenlegen, soweit dies erforderlich ist, um Unsere Pflichten Ihnen gegenüber unter diesem Vertrag zu erfüllen.

20.2 Die Empfangende Partei kann Vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei offenlegen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, vorausgesetzt, die Empfangende Partei teilt der Offenlegenden Partei die erzwungene Offenlegung (soweit gesetzlich zulässig) im Voraus mit und leistet angemessene Unterstützung auf Kosten der Offenlegenden Partei, falls die Offenlegende Partei die Offenlegung anfechten möchte. Wenn die Empfangende Partei gesetzlich verpflichtet ist, die Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei als Teil eines Zivilverfahrens, bei dem die Offenlegende Partei eine Partei ist, offenzulegen, und die Offenlegende Partei die Offenlegung nicht anfechtet, wird die Offenlegende Partei der Empfangenden Partei ihre angemessenen Kosten für die Zusammenstellung und den sicheren Zugang zu diesen Vertraulichen Informationen erstatten.

20.3 Auf schriftliche Anfrage der Offenlegenden Partei unternimmt die Empfangende Partei

wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um alle im Rahmen dieses Vertrags erhaltenen Vertraulichen Informationen zurückzugeben oder zu vernichten, mit der Ausnahme, dass die Empfangende Partei eine Kopie dieser Vertraulichen Informationen für Archivierungszwecke aufbewahren kann.

21 Korruptionsbekämpfung

Sie bestätigen, dass Sie von einem Unserer Mitarbeiter oder Vertreter im Zusammenhang mit diesem Vertrag keine illegale oder unangemessene Bestechung, Schmiergelder, Zahlungen, Geschenke oder Wertgegenstände erhalten oder angeboten bekommen haben.

Angemessene Geschenke und Bewirtungen im Rahmen der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit verstoßen nicht gegen die vorstehende Einschränkung. Wenn Sie von einem Verstoß gegen die oben genannte Einschränkung erfahren, werden Sie angemessene Anstrengungen unternehmen, um Unsere Rechtsabteilung unverzüglich unter legal@thinkowl.com zu informieren.

22. Salvatorische Klausel

Wenn eine Bestimmung dieses Vertrages von einem Gericht der zuständigen Gerichtsbarkeit als rechtswidrig eingestuft wird, gilt die Bestimmung als ungültig, und die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages bleiben in Kraft. Diese Bestimmung wird vom Gericht geändert und so ausgelegt, dass die ursprüngliche Bestimmung im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang erfüllt wird, und die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung bleiben in Kraft.

23. Endnutzungsvorschriften der US-Bundesregierung

Wenn Sie ein US-Bundesministerium oder eine US-Bundesbehörde sind oder im Namen eines solchen Ministeriums oder einer solchen Behörde handeln, ist jede der Dienstleistungen ein „Commercial Item“ („kommerzieller Gegenstand“), wie dieser Begriff in 48 C.F.R. §2.101 definiert ist, bestehend aus „Commercial Computer Software“ („kommerzieller Computersoftware“) und „Commercial Computer Software Documentation“ („kommerzieller Computersoftware-Dokumentation“), wie diese Begriffe in 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202 verwendet werden. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202-1 bis 227.7202-4 werden die Services, soweit anwendbar, an Sie nur mit den Rechten lizenziert, die gemäß den Bedingungen dieses Vertrags vorgesehen sind.

24. Verzicht

Kein Versäumnis oder keine Verzögerung durch eine der Parteien bei der Ausübung eines Rechts aus diesem Vertrag stellt einen Verzicht auf dieses Recht dar.

25. Fortbestehen

Die Rechte und Pflichten, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, den Ablauf oder die vorzeitige Beendigung dieses Vertrags zu überdauern, bleiben bestehen, auch ohne Einschränkung der vorstehenden folgenden Bestimmungen: Abschnitt 20

26. Verzicht auf das Geschworenengericht nach US-Recht

JEDE DER BETEILIGTEN PARTEIEN VERZICHTET IM FALL EINES RICHTSVERFAHRENS, DAS SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ODER DEN HIERIN VORGESEHENEN TRANSAKTIONEN ERGIBT, HIERMIT UNWIDERRUFLICH AUF DAS RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN.

27. Widersprüche bei der Dokumentation

Im Falle von Konflikten zum gleichen Gegenstand zwischen diesem Vertrag und früheren Verträgen, Bestellungen, Annahmen, Korrespondenz und anderen Dokumenten, die Teil einer Bestellung für Unseren Service sind, die von Ihnen oder für Sie erteilt und von Uns während der Laufzeit akzeptiert wurde, gilt dieser Vertrag als maßgebend, und die widersprüchlichen Bedingungen dieser Dokumente gelten als gelöscht und sind für beide Parteien nicht bindend, soweit sie sich auf diesen Vertrag beziehen.

Im Falle eines Widerspruchs gilt die folgende Rangfolge: (i) Änderungen dieses Vertrags, (ii) dieser Vertrag, (iii) Anhänge zu diesem Vertrag, (iv) Bestellungen, die im Rahmen dieses Vertrags angenommen wurden, und (v) alle anderen Verträge, die mit den Services dieses Vertrags zusammenhängen.

Die Sprache dieses Vertrags ist Englisch. Abschriften dieses Vertrags, die in andere Sprachen übersetzt wurden („Übersetzungen“), finden Sie unter <http://www.thinkowl.com/legal-translations>. Im Falle von Konflikten zwischen diesem Vertrag und den Übersetzungen hat dieser Vertrag in englischer Sprache Vorrang, und die widersprüchlichen Bestimmungen der jeweiligen Übersetzungen gelten als gestrichen und sind für beide Parteien nicht bindend. Die Übersetzungen werden von Uns nur zu Ihrer Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt und stellen keine separate oder unabhängige Vereinbarung dar.

28. Abschnittsüberschriften

Die hierin verwendeten Überschriften dienen lediglich der Übersichtlichkeit und stellen keine wesentlichen Bestimmungen dieses Vertrags dar.

29. Einwilligungen

Wenn eine Zustimmung, Genehmigung, Annahme, Einwilligung oder ähnliche Maßnahmen von Ihnen oder Uns erforderlich ist, darf diese Handlung nicht unangemessen verzögert oder verweigert werden.

30. Höhere Gewalt

Mit Ausnahme von Zahlungen haftet keine der Parteien für die Nichterfüllung von Verpflichtungen oder für Leistungsverzögerungen, die sich aus höherer Gewalt, aus der Handlung einer zivilen oder militärischen Autorität, einer Kriegshandlung, unabhängig davon, ob sie erklärt oder nicht erklärt wurde, einer Handlung (einschließlich Verzögerung, Nichterfüllung oder Priorität) einer Regierungsbehörde, Bürgerunruhen, einem Streik oder anderen Arbeitsproblemen, einem Embargo, einer Transportverzögerung oder einem anderen Versäumnis oder einer Verzögerung, das bzw. die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegt, ergeben. Im Falle einer nach diesem Artikel entschuldbaren Verzögerung der Leistung wird die Frist für die Durchführung der geplanten Maßnahme um einen Zeitraum verlängert, der zur Überwindung der Auswirkungen der Verzögerung angemessen erforderlich ist.

31. Anwaltskosten

Für den Fall, dass ein Rechtsstreit erforderlich ist, um eine der Bestimmungen in Abschnitt 1.3, Abschnitt 8.3, Abschnitt 16 oder die Zahlungsbedingungen dieses Vertrags durchzusetzen, sind Wir berechtigt, von Ihnen alle fälligen Urteils- oder Vergleichssummen zuzüglich angemessener Anwaltskosten, Gerichtskosten und sonstiger Kosten, die Uns für ein solches Eintreibungsverfahren entstehen, sowie zusätzlich den angemessenen Wert der Zeit und der Kosten, die Wir für ein solches Eintreibungsverfahren aufgewendet haben, einzutreiben, berechnet nach Unserer geltenden Richtlinie für Gebühren und Ausgaben, ohne Einschränkung der Gesamtkosten. In allen anderen Fällen von Rechtsstreitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag (mit Ausnahme von Abschnitt 1.3, Abschnitt 16 oder Zahlungen), oder den im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Services ergeben, ist die obsiegende Partei berechtigt, von der nicht obsiegenden Partei alle anfallenden angemessenen Kosten, einschließlich Personalzeit, Gerichtskosten, Anwaltskosten und aller anderen damit verbundenen Kosten, die in einem

solchen Rechtsstreit anfallen, einzutreiben, wobei die Gesamtsumme pro Fall auf 500.000 USD beschränkt ist. Im Falle einer außergerichtlichen Beilegung von Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien oder einer schiedsrichterlichen Beilegung einer Streitigkeit wird der Begriff "obsiegende Partei" im Rahmen dieses Verfahrens festgelegt.

32. Informationen und Werbung

Von Zeit zu Zeit werden Wir Sie über unsere Dienstleistungen über verschiedene Kanäle wie E-Mails oder das Internet informieren. Sie stimmen zu, Informationen und Werbung über unsere Dienstleistungen abzurufen.

33. Referenz als Kunde

Wir dürfen Sie bei Verkaufspräsentationen, Marketinginstrumenten und -aktivitäten ohne Ihre vorherige schriftliche Zustimmung als Kunden nennen.

Ergänzende Bestimmungen

ABSCHNITT 1: LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

Ergänzende Bestimmungen für Owls:

Wenn Sie KI nutzen oder darauf zugreifen, benötigen Sie eine so genannte Owl für alle KI-Servicedaten. Beinhaltet Ihr Serviceplan eine Anzahl von Owls als Gutschriften, so sind diese Owls nur in dem Monat gültig, in dem Sie Ihrem Account hinzugefügt wurden.

In Ihrem Serviceplan enthaltene Owls sind nicht auf einen anderen Monat übertragbar und verfallen zum Ende eines jeden Kalendermonats. Owls, die von Ihnen verdient oder gekauft werden und nicht für KI-Servicedaten verwendet werden, werden automatisch in den nächsten Monat übertragen. Owls können nicht zurückerstattet werden.

Ergänzende Bestimmungen dazu, wie wir Servicedaten schützen

Die ThinkOwl Group ist bestrebt, ein robustes und umfassendes Sicherheitsprogramm bereitzustellen, einschließlich der in diesen Ergänzenden Bestimmungen festgelegten Sicherheitsmaßnahmen (die „Sicherheitsmaßnahmen“).

Während der Abonnementlaufzeit können sich diese Sicherheitsmaßnahmen ohne Vorankündigung ändern, wenn sich, wie Wir es für angemessen halten, die Standards weiterentwickeln oder wenn zusätzliche Kontrollen implementiert oder bestehende Kontrollen geändert werden.

LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

Die folgenden Bedingungen sind länderspezifisch und auf das jeweilige Land beschränkt.

Japan: Sie stimmen zu, dass Sie dafür verantwortlich sind, die Endnutzer, die Unsere Services über Ihren Account nutzen, zu informieren, wie die ThinkOwl Group Personenbezogene Daten von Endnutzern wie im Vertrag beschrieben und nach Einholung der vorherigen Einwilligung der Endnutzer nutzen kann, um ihre Personenbezogenen Daten an Uns offenzulegen.

Von Uns genutzte Sicherheitsmaßnahmen

Gemäß Abschnitt 3.2 dieses Vertrags halten Wir diese Sicherheitsmaßnahmen ein zum Schutz der Servicedaten, soweit dies für die Erbringung der Services erforderlich ist:

1. Sicherheitsrichtlinien und Mitarbeiter. Wir verfügen über ein verwaltetes Sicherheitsprogramm, um Risiken zu identifizieren und präventive Technologien sowie Technologien und Prozesse zur gemeinsamen Angriffsminderung zu implementieren. Dieses Programm wird regelmäßig überprüft, um eine kontinuierliche Effektivität und Genauigkeit zu gewährleisten. Wir verfügen über ein Vollzeit-Einsatzteam und werden es weiterhin aufrechterhalten, das dafür verantwortlich ist, die Sicherheitsinfrastruktur Unserer Netzwerke, Systeme und Dienstleistungen zu überwachen und zu überprüfen, auf Sicherheitsvorfälle zu reagieren und für Unsere Mitarbeiter unter Einhaltung Unserer Sicherheitsrichtlinien Schulungen zu entwickeln und anzubieten.

2. Datenübertragung. Wir unterhalten wirtschaftlich angemessene administrative, physische und technische Schutzmaßnahmen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität von Servicedaten. Diese Sicherheitsmaßnahmen beinhalten die Verschlüsselung von Servicedaten bei der Übertragung (mithilfe von TSL oder ähnlichen Technologien) über das Internet, mit Ausnahme bestimmter Anderer Services, die keine Verschlüsselung unterstützen und auf die Sie nach Ihrer Wahl ggf. durch die Services verlinken.

3. Reaktion auf Vorfälle. Wir unterhalten einen Incident-Management-Prozess für sicherheitsrelevante Ereignisse, die ggf. die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit Unserer Systeme oder Daten beeinträchtigen.

4. Zugriffskontrolle und Verwaltung von Privilegien. Wir beschränken den Zugriff auf Kundenproduktionssysteme auf das Betriebspersonal. Wir verlangen von diesen Mitarbeitern, dass sie eindeutige IDs haben. Diese IDs werden dazu genutzt, die Aktivitäten jeder Person in Unseren Systemen zu authentifizieren und zu identifizieren, einschließlich des Zugriffs auf die Servicedaten. Bei der Einstellung bekommen Unsere Betriebsmitarbeiter eindeutige Schlüssel zugewiesen. Bei der Beendigung [des Arbeitsverhältnisses] werden diese Schlüssel wieder entzogen. Zugriffsrechte und -ebenen basieren auf den Funktionen und Rollen Unserer Mitarbeiter, unter Anwendung des Konzepts der geringsten Privilegien und des Need-to-know-Prinzips, um Zugriffsprivilegien definierten Zuständigkeiten zuzuordnen.

5. Netzwerkverwaltung und Sicherheit. Die von Uns genutzten Datenzentren unterhalten eine vollständig redundante und sichere Netzwerkarchitektur gemäß Branchenstandard mit angemessen ausreichender Bandbreite sowie eine redundante Netzwerkinfrastruktur, um die Auswirkungen einzelner Komponentenausfälle zu mindern. Unser Sicherheitsteam nutzt Utilities gemäß Branchenstandard, um eine Verteidigung gegen allgemein bekannte nicht autorisierte Netzwerkaktivitäten zu bieten, überwacht Sicherheitshinweislisten auf Schwachstellen und durchläuft regelmäßige externe Vulnerability Audits.

6. Rechenzentrumsumgebung und physische Sicherheit. Die von Uns in Verbindung mit der Bereitstellung unserer Services genutzten Rechenzentrumsumgebungen wenden die folgenden Sicherheitsmaßnahmen an:

- Ein Sicherheitsunternehmen, das 24x7x365 für die physischen Sicherheitsfunktionen zuständig ist.
- Der Zugang zu Bereichen innerhalb von Rechenzentren, in denen Systeme oder Systemkomponenten installiert oder gespeichert sind, ist durch Sicherheitsmaßnahmen und -richtlinien in Einklang mit den Branchenstandards beschränkt.
- N+1 unterbrechungsfreie Stromversorgung und HVAC-Anlagen, Backup-Stromerzeugerarchitektur und erweiterte Brandbekämpfung.

Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen für externe Dienstleister

Gemäß Abschnitt 20.5 des Vertrags erhalten externe Dienstleister, die von der ThinkOwl Group eingesetzt werden, nur in dem Umfang Zugriff auf Ihren Account und Ihre Servicedaten, wie es angemessen

erforderlich ist, um den Service bereitzustellen, und sie unterliegen neben den anderen Bestimmungen in Abschnitt 20.5 auch der Umsetzung und Aufrechterhaltung der Einhaltung der folgenden geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen:

1. Physische Zugangskontrollen. Die externen Dienstleister treffen angemessene Maßnahmen, wie Sicherheitspersonal und gesicherte Gebäude und Betriebsstätten, um zu verhindern, dass Unbefugte physischen Zugang zu Datenverarbeitungssystemen erhalten, in denen Servicedaten verarbeitet werden.
2. System-Zugriffskontrollen. Die externen Dienstleister treffen angemessene Maßnahmen, um zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme ohne Befugnis verwendet werden. Diese Kontrollen unterscheiden sich je nach Art der durchgeführten Verarbeitung und können unter anderem die Authentifizierung durch Passwörter und/oder Zwei-Faktor-Authentifizierung, dokumentierte Autorisierungsprozesse, dokumentierte Change-Management-Prozesse und/oder die Protokollierung des Zugriffs auf mehreren Ebenen umfassen.
3. Daten-Zugriffskontrollen. Die externen Dienstleister ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Servicedaten nur für ordnungsgemäß autorisierte Mitarbeiter zugänglich und zu verwalten sind, der direkte Zugriff auf Datenbankabfragen eingeschränkt ist und Zugriffsrechte für Anwendungen festgelegt sind und durchgesetzt werden, um sicherzustellen, dass die zum Zugriff auf Servicedaten berechtigten Personen nur Zugang zu Servicedaten haben, zu denen sie Zugriffsrechte haben, und dass Servicedaten während der Verarbeitung nicht ohne Genehmigung gelesen, kopiert, geändert oder entfernt werden können.
4. Übermittlungs-Kontrollen. Die externen Dienstleister ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen die Übermittlung von Servicedaten mittels Datenübertragungseinrichtungen geplant ist, damit Servicedaten während der elektronischen Übertragung oder des Transports nicht ohne Genehmigung gelesen, kopiert, geändert oder entfernt werden können.
5. Eingabe-Kontrollen. Die externen Dienstleister ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass es möglich ist, zu überprüfen und festzustellen, ob und von wem die Servicedaten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, geändert oder entfernt wurden; und jede Übertragung von Servicedaten an Drittanbieter erfolgt durch sichere Dateiübertragung.
6. Datenschutz. Die externen Dienstleister ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Servicedaten zum Schutz vor unbeabsichtigter Zerstörung oder Verlust gesichert sind.
7. Logische Trennung. Die externen Dienstleister müssen Servicedaten logisch von den Daten anderer Parteien auf ihren Systemen trennen, um sicherzustellen, dass Servicedaten separat verarbeitet werden können.

Die Richtigkeit und Vollständigkeit der Übersetzung wird beglaubigt. Der in englischer Sprache abgefasste Ursprungstext hat als Kopie in nicht beglaubigter Form vorgelegen.

Hünfelden, 01.09.2022

